بسم الله الرحمن الرحيم

جامعـــــــــــــــــــة اليرمــــــــــــــــوك

كليـــــــــــــــــــــة التربيـــــــــــــــــــة

قـــــــــسم المنـــــــــاهج والتـــــــــــدريس

الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم

Teaching Technical Competencies Possessed by the Graduates who have Educational diploma in ICT and the Difficulties they face

إشراف الدكتور

لطفي الخطيب

إعداد الطالب

عطا الله بن اقطيش بن فرحان الشراري

حقل التخصص تقنيات تعليم

الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٢/٢٠١٣

الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم

إعداد

عطا الله بن اقطيش بن فرحان الشراري

بكالوريوس تربية بدنية، جامعة الجوف ١٩٩٥م

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تقنيات التعليم في جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

وافق عليها

الدكتور لطفي محمد سعيد الخطيب .... مشرفا رئيساً

دكتور في تكنولوجيا التعليم، ، جامعة اليرموك

أ د.عايد حمدان الهرش .... عضواً

أستاذ في تكنولوجيا التعليم، ، جامعة اليرموك

د. عماد محمود الشواقفه .... عضواً

دكتور في علوم الحاسوب، جامعة اليرموك

تاريخ المناقشة ٢٣ / ١٠ /٢٠١٣

الإهداء

الى من علمني الصفح والتسامح والعفو والفضل والايثار،واودعني الامل والطمأنينة بدعواته وصلواته التي لازمتني منذ طفولتي، الى من تعجز الكلمات عن وصفه وتقديره ابي الغالي.

إلى ....روح والدتي الطاهرة

الى زوجتي الغالية ورفيقة دربي التي شاركتني السراء والضراء وحملت همي وبددت الامي ومخاوفي، الى القلب الصادق الذي وقف بجانبي دائما ولم يتوانى عني في أي وقت،الى من دفعتني بحبها وحنانها وعطفها للمضي نحو الامام.

إلى أسرتي الغالية.

إلى كل من علمني حرفاً إلى أساتذتي.

إلى كل من وقف بجانبي وتحمل العناء والمشقة معي إلى كل من ذلل الصعاب لي أثناء دراستي إلى إخوتي الأعزاء.

الباحث

عطاالله اقطيش الشراري

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد المرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم،

قال الله تعالى في كتابه العزيز : ﴿ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ ﴾ (ابراهيم،٧)

بعد الحمد لله الذي وفقني وساعدني على إتمام هذه الرسالة، لا يسعني سوى التقدم بالشكر والامتنان، لأستاذي ومعلمي ومشرفي الأستاذ الدكتور لطفي الخطيب، لإعطائي جزءاً من وقته ومساعدتي على إتمام هذه االرسالة، وشكره على ما قدمه لي من أفكار ومعلومات كانت خفيةً عني، واشكره جزيل الشكر لتوجيهاته القيمة ذات الأثر العظيم.

كما يطيب لي بهذه المناسبة ان اقدم شكري وتقديري وعظيم امتناني الى لجنة المناقشة؛ ممثلة بالاستاذ الدكتور عايد الهرش ، والدكتور عماد شواقفه على تحملهم عناء قراءتها، جزاهم الله كل خير ،ونفع الله بعلمهم كل من طلب العلم والمعرفة.اتقدم.

ولا يفوتني أن أقدم الشكر والعرفان إلى من لازمني في كتابة هذه الرسالة صديقي حسن علاونه

.

الباحث

عطاالله بن اقطيش الشراري

المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

الملخص

الشراري، عطاالله اقطيش. الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك.٢٠١٣.(المشرف: د. لطفي الخطيب).

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها المعلمون الحاصلون على دبلوم تربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم. وقد تم عمل استبانة مكونة من جزأين الأول لقياس درجة امتلاك تلك الكفايات من قبل أفراد العينة وتشتمل على (٣٩) فقرة. موزعين على اربع مجالات. أما الجزء الثاني من الاستبانة فيهدف إلى قياس الصعوبات التي تواجه أفراد العينة عند استخدامهم لهذه التقنيات. وتشتمل على (٣٥) فقرة موزعة على أربعة مجالات.

وقد تكونت عينة الدراسة من (٧٠) معلماً ومعلمة ممن حصلوا على دبلوم تربية في تكنولوجيا المعلومات في نهاية الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١١م ويعملون في مديرية تربية قصبة إربد.

وقد أظهرت نتائج الدراسة:

إن درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها أفراد عينة الدراسة كانت بدرجة متوسطة.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= ٠.٠٥) بين المتوسطات الحسابية المتعلقة بدرجة امتلاك الكفايات التعليمية التقنية يعزى لمتغير (المؤهل العلمي) لصالح حملة الدراسات العليا مقارنة بحملة الدبلوم.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= ٠.٠٥) بين المتوسطات الحسابية المتعلقة بدرجة امتلاك الكفايات التعليمية التقنية يعزى لمتغير (الخبرة) لصالح ذوي الخبرات المتقدمة (أكثر من ١٠ سنوات) مقارنة بذوي الخبرات المتدنية (١٠ سنوات فأقل).

إن معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية كانت بدرجة متوسطة.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= ٠.٠٥) بين المتوسطات الحسابية المتعلقة بدرجة معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي اظهرت بان حملة الدبلوم يعانون من المعيقات أكثر مما يعانيه حملة الدراسات العليا.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= ٠.٠٥) بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية يعزى لمتغير (الخبرة) اظهرت بان ذوو الخبرات المتدنية يعانون من المعيقات أكثر مما يعانيه ذوي الخبرات المتقدمة.

وبناءً على النتائج التي توصلت اليها الدراسة تم اعطاء مجموعة من التوصيات اهمها: - توفير دورات تدريبية تركز على اكساب المعلمين الكفايات التقنية التعليم. ,وكذلك توفير صيانة مستمرة للأجهزة المستخدمة في المدارس. بالاضافة الى زيادة المخصصات المالية التي تعمل على دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس.

كلمات مفتاحية: الكفايات التقنية التعليمية، خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

شهد العالم في السنوات الأخيرة تقدما ملحوظا في تطور المعرفة الإنسانية والعلوم والتكنولوجيا التي كان لها اثر واضح في دفع كثير من المجتمعات إلى إدخال التغيرات الجذرية في سياستها ومخططاتها وطرق تعليمها. تغيرات متسارعة ناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية الاتصالات والمعلومات. وقد أدت هذه التغيرات إلى ظهور أنماط وطرق جديدة في عملية التعلم والتعليم، خاصة مع ظهور ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما أدى لزيادة الحاجة إلى بيئات تعليمية متعددة المصادر بما يسهم في تحقيق التعلم الفعال. في مجال تكنولوجيا التعليم أدى إلى ظهور كثير من المستحدثات التكنولوجية التي أصبح توظيفها في العملية التعليمية ضرورة ملحة، للاستفادة منها في رفع كفاءة العملية التعليمية.

ونتيجة للانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية تمكنت الجامعات والكليات والمؤسسات التعليمية من توفير العديد من البرامج التعليمية والتدريبية، وتتم عملية التعليم وفقا لظروف المتعلم واستعداداته وقدراته . كما أن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، والعملية التربوية وظائف متعددة، وان لها دورا فعالاً في البنية التربوية والعملية الإدارية حسب اقتناع القائمين على التعليم بأهميته ودوره. نتيجة لذلك ظهرت الكثير من الأساليب والوسائل الجديدة في التعليم، كالتعليم الالكتروني(E-learning)، الذي يعتمد على استخدام أدوات الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ، ومكتبات الكترونية ، سواء أكان ذلك عن بعد أم في الفصل الدراسي؛ أي استخدام التقنية بجميع أشكالها؛لإيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة (الموسى والمبارك، ٢٠٠٥).

وقد قامت وزارة التربية والتعليم في ادخال الحاسوب والانترنت واستخدامها في المدارس الأردنية كأحد الضرورات؛ لمواكبة التطورات والتجديدات، وإيجاد بيئة تعليمية تعلميه تفاعلية، تحوي المناهج الدراسية إضافة إلى العديد من المهمات الأخرى (سالم، ٢٠٠٧).

وبدأت وزارة التربية والتعليم، في إنشاء منظومة التعلم الالكتروني(Eduwave) بالتعاون مع شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا؛ لتكون الخطوة الأولى للاستفادة من الانترنت في العملية التعليمية، كما عملت على تدريب المعلمين على استخدام التكنولوجيا بشكل يخدم العملية التعليمية. وتمشيا مع سياسة وزارة التربية والتعليم لتطوير محتوى التعليم بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قامت بتنفيذ مشروعين هما : مشروع الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا المعلومات، ومشروع إدخال محتوى الكتب المدرسية جميعها على منظومة التعلم الالكتروني(Eduwave)، الذي يعتمد بشكل كبير على الانترنت، حيث تقوم فكرة المشروع على إيجاد موقع الكتروني على شبكة الانترنت يخدم القطاع التعليمي، وربط البرامج التعليمية عبر الانترنت؛ ليتمكن المستخدمين من تنفيذ هذه البرامج ولو كانوا في أماكن بعيدة (أبو الحسن،٢٠٠٧).

تهتم الجامعات والتعليم العالي عامة في الدول العربية ببرامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بها، ومن بين الجوانب الملحة في هذه البرامج هو جانب الكفايات التقنية لتنمية الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات، وهذا يتطلب الاهتمام بتوظيف تكنولوجيا التعليم للتوصل إلى تنمية فعالة في تنمية كفايات وقدرات هيئة التدريس في ذلك الجانب (سعادة والسرطاوي، ٢٠٠٣).

كما تهتم تكنولوجيا التعليم بتصميم المواقف التعليمية وبيئات التعلم بجميع مكوناتها وتطويرها وإدارتها حيث تعمل على امتلاك المعلم للكفايات التقنية، بما يحقق الأهداف المحددة بأعلى كفاءة وبأقل وقت وجهد، وهناك العديد من المترادفات لمفهوم الكفاية، والتي تستخدم بشكل متبادل مع هذا

المفهوم مثل السلوك والمهارة والأداء. وقد عرفت الكفاية على انها طرق مختلفة ومتعددة وهذا الاختلاف يعود إلى سير التعريفات في مسارين: حيث يعرفها البعض على أنها المهارة أو القدرة أو الإمكانية على أداء شئ معين. وعرفها البعض الأخر على أنها الممارسة الفعلية لأداء مهمة على مستوى معين من الإتقان (صبري وتوفيق، ٢٠٠٥).

أما لويس وجونز (Louise, Jones, ١٩٩٨) فقد عرف الكفاية على أنها "مهارة مركبة تشتمل على أنماط سلوكية متعددة تظهر في سلوك المعلم، وتشتق هذه الكفايات من تحليل لنواتج التعلم المرغوب فيه". ويرى إن الكفاءة تشمل أبعاد ثلاثة وهي المعلومات والمهارات والاتجاهات.

ويلاحظ انه بالرغم من الاختلافات في تعريف الكفاية، إلا أن معظمها تؤكد على طبيعة أداء المعلم الذي يمكن ملاحظته أو قياسه. حيث يمكن تعريف الكفاية بناء على ما سبق أنها:" القدرة على القيام بشيء ما بفاعلية وكفاءة، وبمستوى معين من الأداء" (مرعي، ٢٠٠٣).

وفي ضوء ما تم استعراضه من تعريفات يمكن للباحث أن يعرف مفهوم الكفايات التقنية بأنها: مجموعة المعارف والمهارات والقدرات، لطلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التقنيات التعليمية من تصميم وتطوير وإنتاج وبحث لتحقيق تعلم أكثر فاعلية. ويقول بتلر(Pitler, et all, 2007) انه من اجل مواكبة الاستراتيجيات الحديثة في التدريس فانه لا بد للمعلمين من القيام بالتدريب المستمر من اجل تطوير قدراتهم التعليمية ليكونوا مؤهلين للعمل في المدارس، وقادرين على تشخيص حاجات الطلبة.

ونتيجة لما اشارت اليه الدراسات لاهمية امتلاك الكفايات وخاصة من قبل طلبة الجامعات وتحديدا الكفايات التقنية فقد اولت جامعة اليرموك اهتماما كبيرا للتطوير في أساليب التعليم وطرقة وتقنياته وكان من أبرزها، تدريب وتأهيل المعلمين وإدخال تكنولوجيا التعليم، هادفة إلى توفير النمو المتكامل للمتعلمين. ونظرا لأهمية البرامج التعليمية التي تعمل على تنمية اداء المعلم أثناء الخدمة،

فان التخطيط لإعداده يحتل مكانا بارزا في مخططات التنمية في المجتمع، وذلك لتهيئته للقيام بأدواره (Stubbs, 2005).

ولكي تحقق التربية أهدافها ينبغي أن يمتلك المعلم جميع الكفايات التقنية الأدائية العامة والتي يحتاجها كل معلم، لذا تهتم مؤسسات التعليم بمساعدة المعلمين على اكتساب الكفايات التي تجعل منهم معلمين اكفياء. حيث قامت وزارة التربية والتعليم بتقديم مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية منها: تدريب المعلمين على المناهج الجديدة والمناهج المحوسبة واستراتيجيات التقييم وبرامج في تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات شملت: برنامج الرخصة الدولية في قيادة الحاسوب (ICDL)، وبرنامج إنتل التعليم للمستقبل، وبرنامج وورلد لينكس، وكذلك برنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات _كادر- لتدريب المعلمين على كيفية الاستفادة من الإمكانيات التي توفرها التكنولوجيا الحديثة لعملية التدريس، (العطوي، ٢٠٠٢).

برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

تتمثل رسالة البرنامج في تأهيل المعلمين وتطوير مهاراتهم في مجالات استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة في التربية على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية. بالإضافة إلى تطوير مهارات الدارسين في مجال تصميم المواد التعليمية وإعدادها إلكترونياً. وذلك من خلال الإفادة من الخبرات المتميزة ، لذا يهدف برنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس ، ويختص تاهيل المعلمين في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الغرفة الصفية ودمجها مع اساليب التدريس الحديثة لتحقيق افضل النتائج الممكنة اضافة الى توعية المعلمين بالتطورات والتجديدات اللازمة للنهوض بالعملية التعليمية واهمية دورهم في تحقيقها بحيث يتمكنون من تحديد حجتهم التدريبية بشكل دقيق ومستمر. وتحقيقا

لهذا اعد البرنامج محليا وباللغة العربية من قبل مدرسين اردنيين ذوي خبرات تعليمية متعددة، استجابة لحاجات المجتمع المحلي بالاستفادة من خبرات عالمية في مقدمتها الخبرات الهولندية العريقة.

إذ يُطرح هذا البرنامج من خلال جامعة اليرموك بالتعاون مع جامعة انهولند INHolland وجامعة دلفت Delft University الهولنديتين ، وبالتعاون مع المجموعة العربية للتعليم والتدريب. (كادر، ٢٠٠٦).

يقوم محتوى البرنامج على توظيف وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ودمجها مع الأساليب التربوية الحديثة لخلق بيئات تعلميه وتعليمية تتيح للطالب فرص بناء وتطوير مهاراته في التواصل والتفكير والتعلم المستمر، ويتكون البرنامج من المساقات التالية:

أ-**المساق الأول** / تجارب في الغرفة الصفية: يتضمن هذا المساق طرق وأدوات تنظيم المعلومات كعمل الخرائط الذهنية والعصف الذهني، ويهدف إلى خلق بيئة تعليمية مناسبة لإثارة دافعية المعلم وتحفيزه للتغيير، ولتبني أساليب تعليمية حديثة واستخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ب- **المساق الثاني** / دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم : يتناول هذا المساق الاستخدامات المتعددة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، إذ يهدف هذا المساق إلى تطوير مهارات المعلم في تصميم وتقييم أنشطة صفية مرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ج- **المساق الثالث** / أنماط التعلم والإدارة الصفية: يتناول هذا المساق بعض النظريات التربوية وأساليب التعليم، ويهدف إلى تعريف المعلم بدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دعم هذه النظريات والأساليب وزيادة فاعليتها.

د- **المساق الرابع** / موضوعات ومواد تعليمية خاصة: يتناول هذا المساق أنواع التفكير ومستوياته المختلفة، وأساليب تنمية التفكير عند الطلبة، كما يركّز على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية الأنواع المختلفة من التفكير.

هـ- **المساق الخامس** / استراتيجيات دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنهاج: يتم التركيز في هذا المساق على مهارات المعلم في استثمار المعرفة التي اكتسبها لتوظيفها في مشاريع تخدم مدرسته، ويتم في هذا المساق وضع الأسس للتخطيط والعمل على مشروع التخرج، بالإضافة إلى ذلك فإن هذا المساق يهتم بتعريف المتدربين بمفهوم إدارة التغيير واستراتيجياتها والمراحل التي تمر به.

و- **المساق السادس** /مشروع التخرج: يتألف هذا المساق من جزأين، يهدف الجزء الأول إلى تحسين تعلم الطلبة بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأما الجزء الثاني فيهدف إلى نقل بعض الخبرات في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مدموجة مع الأساليب التعليمية والتربوية الحديثة إلى زملاء المعلم.

ويساعد برنامج كادر المعلم على تكوين رؤية مدرسية متعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بحيث يصبح جميع أعضاء العملية التعليمية شركاء فاعلين في عملية تطوير وتحسين التعليم. كما يساعد المعلم أيضا على التحديد الواضح لدوره ومساهمته في تحقيق الرؤية المدرسية انطلاقا من غرفته الصفية، وتطوير رؤية شخصية للتطور المنشود للتعليم.(البخيت، ٢٠٠٧) .

يتم تنفيذ برنامج كادر وفق أسلوبين: الأسلوب النظري من خلال المحاضرات، والأسلوب العملي الذي يتضمن ثلاث فعاليات هي:

١- ورشة عمل جامعية أسبوعية واحدة تعقد في مختبرات حاسوب أيام السبت وأحد أيام الأسبوع الأخرى في الفترة المسائية في مواقع الدراسة المعتمدة.

٢- ورشة عمل ميدانية أسبوعية واحدة بمجموعات صغيرة في إحدى المدارس القريبة للمعلم بعد انتهاء الدوام الرسمي.

٣- زيارة صفية فردية لكل معلم في مدرسته و متابعته ميدانيا في الغرفة الصفية. (الكادر العربي، ٢٠٠٦).

أهداف برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

صمم البرنامج لتحقيق الأهداف الآتية:

- تدريب المعلمين على نحوٍ كافٍ لاستخدام التكنولوجيا وتوظيفها بوصفها أداة التعلم والتعليم.
- مساعدة المعلمين على الإفادة على نحو فعال من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيانات المتوافرة عن الطلبة في تقييم العملية التعليمية وتحسينها.
- توفير كل ما يلزم من الخبرات المتعلقة بمحتوى المادة التعليمية والخبرات التحفيزية والإدارية في غرفة الصف، من أجل جذب انتباه الطالب ودفعه إلى التفاعل الصفي.
- استخدام التكنولوجيا، من أجل استثارة دافعية الطلبة وتحفيزهم على الإبداع والمشاركة.
- تمكين المعلمين من تطوير خطط التدريس وأساليبه من خلال الإفادة من التكنولوجيا.
- إكساب الدارسين مهارات إعداد محتوى تعليمي إلكتروني وتعميمه وإنتاجه. (النعواشي، 2010).

وقد بذلت وزارة التربية والتعليم جهودا كبيرة في ادخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الى المدارس، حيث انشأت مختبرات الحاسوب في مختلف المدارس الحكومية مزودة باجهزة الحاسوب، وخطوط الانترنت، والاجهزة الطرفية الاخرى، مثل :الطابعات واجهزة العرض، كما عملت على توفير منظومة التعلم الالكتروني (Eduwave) التي تمكن جميع مستخدميها من توظيف ادوات التعلم الالكتروني والتواصل عبر منتديات الحوار، والمحادثة ، والامتحانات، والبريدالالكتروني وغيرها. وتتيح لكل من الطالب والمعلم ومدير المدرسة وولي امر المناهج المحوسبة في مباحث الرياضيات، والعلوم، واللغة الانجليزية، وااللغة العربية، والحاسوب، والادارة المعلوماتية، والتربية الوطنية، والتربية الصحية .

كما عكفت وزارة التربية والتعليم على تدريس مبحث الحاسوب من الصف السابع ولغاية الثاني عشر، واسهمت بتدريب جميع االمعلمين على استخدام الحاسوب ممن خلال برنامج الرخصة الدولية في قيادة الحاسوب (ICDL)، وتدريب غالبية المعلمين على استخدام التكنولوجيا في التعليم من خلال برامج Intel, Word Links وغيرها، اضافة الى ابتعاثها بعض معلميها للحصول على دبلوم / ماجستير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، واعتمادها دورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمعايير في تصنيف رتب المعلمين .

وفي السياق نفسه فقد انشات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات برنامج "شبكة الالياف الضوئية" الوطني، والذي يساهم في تطوير نظام التعليم الاردني، ويعمل على زيادة انتشار واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاغراض التعليم في الجامعات والمدارس وكليات المجتمع ومراكز التعلم في انحاء المملكة كافة، وذلك عبر شبكة الالياف الضوئية ذات السرعة العالية.

وقد انبثقت مبادرة التعليم الاردنية بصفتها اول نموذج يجسد الشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي، والحكومة الاردنية وذلك خلال الاجتماع الاستثنائي للمنتدى الذي عقد برعاية جلالة الملك عبد الله الثاني في البحر الميت في حزيران عام ٢٠٠٣. حيث اطلقت بحضور اكثر من مائة مشارك محلي وعالمي بهدف دعم جهود الاردن في تحسين مستوى التعليم، وتشجيع الابداع، وتطوير الكفاءات، وبناء اقتصاد معرفي باستخدام الوسائل االتكنولوجية الحديثة في مائة مدرسة حكومية سميت لاحقا "المدارس الاستكشافية". وتمكنت المبادرة –خلال ست سنوات– من تحقيق انجازات نوعية وصل اثرها الى (٨٠٠٠٠) طالب و(٣٠٠٠) معلم . وتكرمت جلالة الملكة رانيا العبد الله باطلاق المرحلة الثانية للمبادرة عام ٢٠٠٨ استكمالا للجهود االمبذولة في

تحسين مستوى التعليم، وتشجيع الابداع، وتطوير الكفاءات، وبناء اقتصاد معرفي باستخدام التكنولوجية الحديثة (وزارة التربية والتعليم،٢٠٠٩).

كما واكبت وزارة التربية والتعليم في الأردن هذا التطور واهتمامها بالمعلم لرفع كفاءته أكاديميا وتكنولوجيا، في ضوء ما دعت إليه من ضرورة التحاق المعلمين بالدورات التدريبية المختلفة ، والالتحاق ببرامج من شأنها تطويره ، لتوظيف هذه التكنولوجيا واستخدامها في العملية التعليمية، ومن هذه البرامج برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وبرنامج إنتل، وبرنامج وورد لينكس وبرنامج الثقافة الحاسوبية. ونظرا لما تبذله الوزارة من جهود لتحقيق هذا الدمج والتكامل في العملية التعليمية، وما قامت به من حوسبة المناهج، وما للتكنولوجيا من أثار ايجابية على العملية التعليمية؛ ونظرا لأهمية امتلاك المعلمين للكفايات، فإن تدريب وتأهيل المعلم عملية مستمرة ومتجددة لتواكب التغير السريع في العلوم والتكنولوجيا ويؤثر كل ذلك على البيئة التعليمية ومخرجاتها. ومن أجل وضع برامج تدريبية تلبي احتياجات المتعلمين، وتقليل الهدر المادي والفكري الذي يبذل في إعداد البرامج التدريبية التي لا تتصل بالاحتياجات التدريبية الفعلية، ولذا جاءت هذه الدراسة للكشف عن درجه امتلاك خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للكفايات التقنية والصعوبات التي تواجههم من وجهة نظرهم ؟

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إن امتلاك المعلم للكفايات التقنية في العملية التعليمية تجعله قادرا على الإسهام في تطوير الأساليب والأنشطة التي من خلالها يتم تحقيق الأهداف التعليمية. وقد بدأت الدول تتسابق بإدخال هذه التكنولوجيا إلى أنظمتها التعليمية والتربوية، كما كثف الأردن في السنوات العشر الماضية الجهود في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف مناحي الحياة وخصوصا في مجال التعليم. حيث تم تنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات، استنادا إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات قد

يساعد في رفع نوعية التعليم وتحسين نتائجه من خلال ايجاد أساليب تعليم متقدمة، ويمكن أن يفتح المجال أمام أنظمة التعليم أو تحسين طرق إدارتها، ونظرا لكبر حجم الاستثمارات المالية المرتبطة بمشاريع وبرامج استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ فقد ظهرت الحاجة لتتبع أثر هذه البرامج باستخدام مؤشرلت موثقة وصحيحة تساعد صانعي السياسات على اتخاذ القرارات اللازمة لمتابعة وتقييم تقدم هذه المشاريع والبرامج مقارنة بالأهداف المحددة. وعلى هذا فان أي برنامج لا بد له من تقويم والتاكد من انه حقق اهدافه المرجوه .

ولهذه الأسباب جاءت هذه الدراسة بغرض الكشف عن درجة امتلاك خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جامعة اليرموك للكفايات التقنية والصعوبات التي تواجههم أثناء تطبيقها من وجهه نظرهم . وبشكل أكثر تحديد ستحاول هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

١.ما درجه امتلاك خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للكفايات التقنية من وجهة نظرهم ؟

٢.هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلاله (α =0.05) في درجه امتلاك أفراد العينة للكفايات التقنية تعزى لمتغيرات (المؤهل، الخبرة).

٣.ما الصعوبات التي تعترض أفراد العينة والمتعلقة بممارستهم للكفايات التقنية التي يمتلكونها من وجهة نظرهم.

٤.هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) لدرجة الصعوبة التي تعترض أفراد العينة والمتعلقة بممارستهم للكفايات التقنية تعزى لمتغيرات (المؤهل، الخبرة).

أهمية الدراسة:

يعد برنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من البرامج التربوية المهمة التي توليها السياسة الأردنية أهمية متزايدة للعمل على إعداد المعلمين في مجال توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية ودمجها مع أساليب التدريس الحديثة للنهوض بالعملية التعليمية وتطويرها وتحسينها. ولأهمية الكفايات التقنية لدى الطلبة ووجوب امتلاكهم لها، وبناء على ما تم الاطلاع عليه- في حدود علم الباحث- من دراسات سابقة، فان أهمية هذه الدراسة تكمن في كونها محاولة لمعرفة مدى امتلاك خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للكفايات التقنية من خلال دراستهم والصعوبات التي تواجههم.

وتتلخص أهمية هذه الدراسة بالتالي:

١. يمكن ان تفيد هذه الدراسة ادارة الجامعات من اجل معرفة الوضع الراهن لاستخدام تكنولوجيا المعلومات، وجوانب الضعف للعمل على دعمها وتطويرها وتعزيزها للتخلص من جوانب الضعف.

٢. من المؤمل ان تمكن الدراسة الحالية معلمي المدارس على اختلاف مستوياتهم، من التعرف على فاعلية برنامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، في تطوير الكفايات التقنية للمعلمين ورفع مستوياتهم مما ينعكس ايجابيا على العملية التعليمية التعلمية.

٣. سوف تعطي هذه الدراسة من خلال توفير تغذية راجعة للجهات المسؤولة لاتخاذ الاجراءات المناسبة والوصول الى قرارات اكثر دقة وفاعلية لتطوير عملية استخدام الكفايات التقنية التعليمية،وتصور مبدئي عن واقع استخدام الكفايات ونقاط الضعف والقوة في هذا المشروع فيتم دعم ما كان ايجابيا وتلافي واصلاح ما كان سلبيا والتخلص من معيقاتها.

أهداف الدراسة:

حاولت هذه الدراسة تحقيق الاهداف الاتية:

١. الكشف عن درجة امتلاك أفراد العينة للكفايات التقنية وبالتالي ستعمل هذه الدراسة على تحديد الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمجتمع الدراسة.

٢. لفت انتباه صانعو القرار في المؤسسات التعليمية والتربوية نحو المشكلات والمعيقات التي تواجه أفراد العينة والعمل على إيجاد الحلول لها.

٣. إنشاء قاعدة بيانات وطنية حول جاهزية البنية التحتية لتكنولوجيا لمعلومات والاتصالات واستخدامها في مدارس المملكة، وتساعد على وضع خطط واستراتيجيات وبرامج تدعم التطوير التربوي المبني على اقتصاد المعرفة.

٤.توفر صورة واضحة عما يحتاجه قطاع التعليم من حلول ومعدات ومعلومات ذات صلة بنوعية التعليم المتوفرة في المدارس ومدى استخدامها لغايات التوجيه، والحلول المقترحة لإزالة العقبات. ويتطلع الباحث إلى أن تكون هذه الدراسة إضافة علمية جديدة لحقل المعرفة، وان تفتح أفاقا جديدة للباحثين في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

ورد في هذه الدراسة مجموعة من المصطلحات والمفاهيم والتعريفات الاجرائية التالية:

برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: هو احد البرامج الدراسية في الجامعات الاردنية التالية (جامعة اليرموك،الجامعة الاردنية، جامعة مؤتة) يتم الحصول عليه بعد درجة البكالوريوس ومدته الدراسية ثلاثة فصول بواقع سبع وعشرون (27) ساعة معتمدة، وهو منظومة متكاملة تشمل اكتساب ومعالجة وتخزين المعلومات عن طريق التكامل بين أجهزة الحاسب ونظام الاتصالات

المرئية،(الحمران،2006). ويتخرج الطالب منه بعد إجتياز الساعات المقررة بنجاح، حيث يمنح شهادة الدبلوم العالي بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ولاغراض هذه الدراسة يعرف برنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية بأنه: مجموعة من الاساليب التربوية الحديثة في تدريب المعلمين على استخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الغرفة الصفية اثناء ادائهم مهامهم مقاسة باستبانة معدة لهذه الغاية.

الكفاية: (competency) قدرة المعلم وتمكنه من أداء سلوك معين يرتبط بمهامه التعليمية بالتدريس، وتتكون من معارف ومهارات واتجاهات وقيم معينة تتصل اتصالا مباشرا بالتدريس، ويعبر عنها في صورة أقوال وأفعال تؤدى بدرجه عالية من الإتقان، بما يضمن تحقيق الأهداف المنشودة من هذا التدريس (الحيلة،2009).

الكفايات التقنية: هي مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها طلبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برنامج الدبلوم وتمكنه من أداء مهامه ومسؤولياته بمستوى يمكن ملاحظته وتقييمه في مجال المهارات الحاسوبية، مجال استخدام الحاسب والأجهزة والمعدات وتقنيات عصر المعلومات في العملية التعليمية، ويمارسها في مجال التقنيات التعليمية من تصميم وتطوير وإنتاج واستخدام.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: هي مختلف أنواع الاكتشافات والاختراعات التي تتعامل مع شتى أنواع المعلومات، وأدوات الاتصال ووسائله من أجهزة الحاسوب وشبكة الانترنت، والبريد الالكتروني، والفاكس، ومصادر المعلومات، والبرمجيات التعليمية، والبرامج التطبيقية كمعالج النصوص، ومحركات البحث، من حيث جمعها وتحليلها وتنظيمها وتخزينها واسترجاعها في الوقت المناسب• الحمران، (2006).

معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: هي الصعوبات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس، سواء ما كان منها مرتبطا بالمعلم، أو بالطالب، أو

بالمادة التعليمية، أو بتوفير الأدوات والإمكانات التي تسهم في استخدام هذه التكنولوجيا، والتي تقاس بالاستبانه المعدة لهذا الغرض.

خريجو **دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** هم الطلبة الذين أنهوا برنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جامعة اليرموك للعام الدراسي 2011 /2012.

الصعوبات: هي تقدير افراد عينة الدراسة لمجموعة العوامل التي تحد او تعيق الطلبة والمعلمين من استخدام ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة.

ادوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: هي جميع ما يستخدم من اجهزة الحاسوب والبرامج الحاسوبية والاجهزة والادوات الحديثة في عملية التعليم في جامعة اليرموك.

محددات الدراسة:

يتحدد تعميم نتائج الدراسة في ضوء ما يأتي:

المحدد البشري: اقتصرت هذه الدراسة على خريجو طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جامعة اليرموك للفصل الدراسي الثاني 2011 /2012.

المحدد الزماني: تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الثاني من العام الدراسي 2012/2011.

محددات موضوعية: مقياس مدى امتلاك خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للكفايات التقنية في جامعة اليرموك، من وجهة نظرهم.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل مجموعة من الدراسات السابقة والبحوث التربوية ذات العلاقة بموضوع الدراسة التي استطاع الباحث الحصول عليها بعد مراجعة العديد من المواقع العلمية والمعرفية، كالدوريات والمجلات التربوية، ورسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه، ومواقع الابيسكو(EBSCO) وقواعد البيانات، وللاستفادة منها قسمها الباحث وفقا لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وفيما يلي تفصيل ذلك.

فقد أجرى النجار (1997) دراسة هدفت إلى معرفة مدى توافر الكفايات التقنية التعليمية لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي في الأردن وممارستهم لها من وجهة نظرهم في ضوء متغيرات: المرحلة والجنس والمؤهل والخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (٥٨٤) معلماً ومعلمة من معلمي مرحلة التعليم الأساسي في منطقة إربد الأولى وقد أعد الباحث قائمة مكونة من (٧٠) كفاية موزعة على ثلاثة مجالات هي: تصميم التعليم، والأنشطة و وسائل الاتصال التعليمية، والتقويم. وبينت النتائج: توافر (٦٢) كفاية تقنية تعليمية بدرجة كبيرة لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي، (٧) بدرجة متوسطة، وكفاية واحدة ضعيفة من وجهة نظرهم. كما بينت أن المعلمين يمارسون (٤٦) كفاية بدرجة كبيرة، و(٢١) بدرجة متوسطة، و(٣) بدرجة ضعيفة. وأظهرت الدراسة أيضاً وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين توافر الكفايات وممارستها عند المعلمين. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارستهم الكفايات تُعزى لمتغيرات: المرحلة والجنس والمؤهل، في حين يوجد فروق ذات دلالة إحصائية يُعزى لمتغير الخبرة .

كما أجرى السنيدي (2000) دراسة حول الكفايات التقنية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة السلطان قابوس ومدى ممارستهم لها. حيث تكونت العينة من مجتمع الدراسة كاملا (١٠١) عضو هيئة تدريس وقام الباحث بتصميم استبانه لجمع البيانات من عينة الدراسة وتوصلت الدراسة إلى أن درجة توافر هذه الكفايات ودرجة ممارستهم لها، كانت تمارس بدرجة عالية. وقد دلت النتائج إلى أن أهم الكفايات التقنية التعليمية التي توافرت لدى عينة الدراسة تمارس بدرجة عالية جداً. كما أظهرت وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين درجة توافر الكفايات التقنية التعليمية لدى أعضاء هيئة ودرجة ممارستهم لها بلغ (٠.٩٥).

وقام المعولي (2000) بدراسة هدفت للكشف عن مدى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية العمانيين للكفايات التكنولوجية التعليمية وممارستهم لها . واستخدم الباحث استبانه في خمسة مجالات(التصميم والإنتاج والاستخدام والإدارة والتطوير) وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٠) معلم. واشارت نتائج الدراسة الى أن المعلمين يمتلكون الكفايات التكنولوجية التعليمية بدرجة عالية وكانت درجة ممارستهم لها بدرجة قليلة.

وقام الغزيوات (Al-Ghzewat, 2000) بدراسة هدفت الى التعرف على ابرز الكفايات التقنية المتوفرة لدى الطلبة المعلمين تخصص معلم مجال اجتماعيات، في جامعة مؤتة بالأردن من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية المتعاونين في مدارس محافظة الكرك واستخدم الباحث استبانه وزعت على عينة الدراسة حيث تكونت من (٤٠) متعاونا من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب المعلمين يمتلكون بعض الكفايات، مثل التجديد المعرفي والإنساني، وتنظيم التعلم الذاتي، وإدارة الصف، واستخدام أساليب التدريس الحديثة، واوصت الدراسة بتزويد الطلبة المعلمين ببعض الكفايات، مثل: طرق التدريس الحديثة وكفاية التقويم، كفاية التعلم الذاتي، وكفاية التجديد المعرفي، وكفاية الإدارة الصفية.

قام فليبيل (Filippell, 2003) بدراسة. هدفت إلى الكشف عن تحديد الاحتياجات التدريبية في تكنولوجيا التعليم وتقييم مدى افتقار المعلمين للمهارات التكنولوجية في ولاية روود ايلاند بالولايات المتحدة . وتضمنت هذه الدراسة ثلاث مجالات، أولا تحديد الاحتياجات في تكنولوجيا التعليم لمعلمي المرحلة الثانوية والابتدائية، وكذلك الاختلاف بين مستوى مهارات تكنولوجيا التعليم بين المعلمين في المراحل الثانوية والابتدائية. ثانيا، تحليل استخدام المعلمين لتكنولوجيا التعليم في الموقف التعليمي. ثالثا، تحديد الحاجة لإعداد برنامج في الدراسات العليا في تكنولوجيا التعليم. واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات من (٣٠٠) معلم من المرحلتين الثانوية والابتدائية. ونتجت الدراسة عن وجود حاجة كبيرة لبرنامج تدريبي متقدم في تكنولوجيا التعليم يبنى على نتائج البحث.

وأجرت لين (Lin, 2004) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس في كليات مجتمع مختارة في ولاية تكساس. تكونت عينة الدراسة من (٣١٣) عضو من أعضاء هيئة التدريس في (٩) كليات مجتمع، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانه لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يفضلون استخدام الوسائل التقليدية على استخدام التقنيات الحديثة، وأن موظفي مركز الوسائل يقومون بتقديم المساعدة الضرورية لأعضاء هيئة التدريس، وأن موقع مركز الوسائل مناسب، كما أن الأجهزة والإمكانات المتوفرة في غرف التدريس بحاجة إلى تجديد وتحديث أو إعادة ترتيب، وبينت النتائج أن استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التدريس كان بدرجة منخفضة.

وقام القحطاني (2005) بدراسة بعنوان الاحتياجات التدريبية في تقنيات التعليم لمعلمين التفوق العقلي والابتكار بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية وهدفت الدراسة إلى التعرف على الجوانب المعرفية والمهارية في مجال تقنيات التعليم التي يمتلكها معلمو التفوق العقلي والابتكار. وقام الباحث

بتصميم استبانه لجمع البيانات من المستهدفين، وكانت عينة الدراسة (١٠٣) معلم. ونتجت عن الدراسة أن هناك حاجة تدريبية بدرجة عالية للتدريب على الجوانب المعرفية لتقنيات التعليم، وأن هناك حاجة بدرجة متوسطة للتدريب في المجال المهاري لتقنيات التعليم.

وأجرى وهبة (٢٠٠٦) دراسة هدفت بشكل رئيس إلى التعرف إلى واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب المعلمين والطلاب ،ومن خلال طريقة دراسة حالة على مستوى مصغر ،وقد تم تحليل عدد من الحالات التي تشمل طلاب ومعلمين في المدارس الحكومية والخاصة بالضفة الغربية وقد اشتملت أيضا على زيارات للمدارس والقيام بملاحظات صفية ومقابلات مع المعلمين والطلاب وعدد من أولياء الأمور المهتمين بالتركيز على الانترنت كعنصر مهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ،ومن خلال المعلومات التي تم جمعها ظهرت النتائج التالية وهي:اختلافات استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات من جانب المعلمين والطلاب ، ومساهمة المعلمين التربوية في صفوف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب المعلمين والطلاب ومساهمة المعلمين التربوية في صفوف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حول التفاوتات الاجتماعية والاقتصادية ،وانخفاض جودة التدريب التي يتلقاها المعلمون في فلسطين فيما يخص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وأجرى الحمران (٢٠٠٦) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الاستكشافية في الأردن ،وتكون مجتمع الدراسة وعينتها من جميع المدارس الاستكشافية في الأردن البالغ عددها مئة وخمس (١٠٥)مدارس،وتوصلت هذه الدراسة إلى أكثر الممارسات التي يتبعها المعلمون في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،والتي حازت على أعلى أهمية نسبية ’وذلك من خلال توفير وتجهيز ما يحتاجه الطلبة في المختبر قبل البدء بإعطاء الحصة،وبينت

الدراسة أيضا أن أكثر المعوقات التي تقلل من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الغرفة الصفية هي :ازدحام الطلاب في الغرفة الصفية ،وضعف الطلبة في اللغة الانجليزية، ونقص خبرة الطلبة في التعامل مع أدوات ICT هي اختصار لـ Information And Communication Technology.

وهدفت دراسة اكاهوري (Akahori ،٢٠٠٦) في اليابان إلى إيجاد بعض مظاهر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الصفوف العملية والنتائج المفيدة التي سيحصل عليها المعلمون عند توظيفهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الصفوف. وتكونت عينة الدراسة من(١٥) صفا في مدارس ابتدائية و(٢١) صفا في مدارس إعدادية و(١٦) صفا في مدارس ثانوية وقام الباحث بالعديد من الزيارات الميدانية وراقب عمليات استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذه المدارس حيث قام بتسجيل ملاحظاته وحوارات المعلمين والطلبة وسلوكهم داخل الصف وطريقة تفاعلهم مع التكنولوجيا واستخدم الباحث الصور وأشرطة الفيديو والاحتفاظ بنتاجات الطلبة والمدرسين وملاحظة سجلات العلامات للطلبة وتوصل الباحث إلى خمسة طرق توضح مجالات استخدام المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذه المدارس منها استخدام للمعلومات المتوافرة عبر الانترنت لتطوير استراتيجيات التعليم ومواده واستخدام البريد الالكتروني للإجابة عن تقارير الطلبة وأسئلتهم وتقديم النصح والمشورة لهم واستخدام المعلمين لأجهزة الحاسوب المرتبطة بأجهزة عرض المعلومات لعرض المواد التعليمية وتعزيز استجابات الطلبة. كما توصل الباحث إلى أن الطلبة قد استخدموا المعلومات المتوفرة عبر الانترنت لتنفيذ الواجبات التي كلفهم بها المعلمون وقاموا بالاستعانة بالمختصين من خلال البريد الالكتروني لحل واجباتهم كما اعدوا عروضا تقديمية باستخدام الحواسيب وأجهزة عرض المعلومات وقاموا بعمليات تفاعل مع طلبة المدارس الأخرى عن طريق المؤتمرات المرئية وغرف الحوار وقاموا بكتابة تقارير عن استخدام معالج النصوص.

وأجرت شطناوي (٢٠٠٧) دراسة هدفت إلى معرفة المعوقات التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم ،ولتحقيق هدف هذه الدراسة طورت الباحثة استبانه تكونت من ثمان وخمسين (٥٨) فقرة توزعت على ثلاث مجالات هي :المعوقات المتعلقة ببناء قدرات المعلم التكنولوجية،والمعوقات المتعلقة بالطلبة والمعوقات المتعلقة بالجوانب التخطيطية والتنظيمية ،حيث تكونت عينة الدراسة من (١٠٦) معلما ومعلمة من المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم في اربد الأولى والثانية ،حيث تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة ،وأظهرت النتائج أن المعوقات التي تواجه أفراد عينة الدراسة في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كانت كبيرة في المجال المتعلق ببناء قدرات المعلم التكنولوجية واحتلاله المرتبة الأولى على عكس المجال المتعلق بالطلبة فقد احتل المرتبة الأخيرة .

أجرى سليم والنجار (2007) هدفت إلى الوقوف على معوقات تطبيق منهاج التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في ضوء بعض المتغيرات ولتحقيق ذلك، تم استخدم استبانه مكونة من (62) فقرة موزعة على أربعة محاور، تم تطبيقها على عينة مكونة من (278) معلمًا ومعلمة، يدرسون منهاج التكنولوجيا للصفوف من الخامس وحتى العاشر، في المدارس الحكومية بمحافظات غزة، في العام 2006/2005م . كشفت النتائج إلى أن أكثر الصعوبات التي يواجهها المعلمون تلك المتعلقة بمحور التجهيزات والمواد، تلا ذلك محور النواحي الفنية والإدارية، ثم محور محتوى المنهاج الدراسي، ثم محور المعلم وإعداده. ولم تظهر النتائج فروقًا دالة على أي من المحاور الأربعة تعزى لمتغير المرحلة أو الجنس أو الخبرة، في حين ظهرت فروقًا دالة في محور التجهيزات والمواد، ولصالح اختصاص التكنولوجيا مقابل اختصاص العلوم .

هدفت دراسة العنزي (٢٠٠٧) إلى التعرف على درجة ممارسة معلمي العلوم في المرحلة الثانوية في تبوك لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومدى ممارستهم لها في ضوء متغيرات الجنس

والمؤهل العلمي وقطاع التعليم . ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانه تكونت من (٤٠) فقرة مقسمة على أربع مجالات هي:استخدام التقنيات المتوفرة في المدرسة واستخدام البرمجيات المتوفرة والتطبيقات والتخطيط للتعليم .وتم توزيع أداة الدراسة على عينة مكونة من (١٤٥) معلما . وقد أشارت نتائج الدراسة إلى الأتي : كانت درجة ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتفعة. وقد وجدت فروق دالة إحصائيا في درجة ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير الجنس ولصالح المعلمات وقطاع التعليم ولصالح قطاع التعليم الحكومي. كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا في ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أما دراسة باركر (Parker, 2007) هدفت إلى الكشف عن استخدام أعضاء هيئة التدريس للتقنية في التدريس وفي إعداد المعلمين في جامعة لويزيانا الأمريكية ومعوقات استخدامها. استخدم في هذه الدراسة أسلوب الملاحظة، والاستبانة لجمع البيانات. تكونت عينة الدراسة من (٤٢) عضو من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون برمجيات منسق الكلمات وخدمات البحث الفوري (On – Line Services) في إعدادهم للدروس. أظهرت نتائج الدراسة أن معظم أعضاء هيئة التدريس يستخدمون البرمجيات التعليمية، وبينت النتائج أن من أهم معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التدريس قلة الوقت، ونقص البرمجيات، وعدم إدراك بعض أعضاء هيئة التدريس لأهمية الحاسوب في تطوير تدريسهم.

قام كنسارة (2007) بدراسة بعنوان مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها . وهدفت الدراسة للكشف عن مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها في ضوء متغير التخصص تربوي وغير تربوي . واستخدم الباحث استبانه لجمع البيانات مكونة من (٥٩٨)

عضو هيئة تدريس بالجامعة . ونتجت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة ام القرى يمتلكون الكفايات بدرجة عالية وكفايات اخرى يمتلكونها بدرجة متوسطة. وكذالك أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا في درجة الممارسة والامتلاك للكفايات تعزى لحملة البكالوريوس التربوي.

وأجرى العمري (2007) دراسة هدفت إلى تقييم فاعلية برنامج تدريب المعلمين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) في مهارات التدريس الفعال من وجهه نظر المعلمين الحاصلين على البرنامج التدريبي في مديريات تربية اربد الأولى، واستخدم الباحث استبانه على عينة عشوائية تكونت من (١٨٦) معلما ومعلمة، وأظهرت النتائج أن فعاليات برامج التدريب في معيار رضا المتدربين جاء بدرجة متوسط بينما جاءت درجة الرضا عن المشاركة في برامج التدريب (٩٨%). كما أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق المعارف والمهارات المكتسبة من تدريب في مهارات التدريس كان منخفضا، وكانت العلاقة الارتباطية بين مستوى الرضا لجميع مجالاته وبين مستوى تطبيق المعارف والمهارات المكتسبة من التدريب في مهارات التدريس ايجابية، وقد بلغت (٠.١٨).

وأجرى عبابنة وآخرون (2007) من المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في الأردن دراسة تقويمية لبرنامج دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (كادر) في جامعة اليرموك، هدفت إلى توفير أدلة فاعلة حول هذا البرنامج؛ حيث تكون مجتمع الدراسة من عينة من معلمي كادر تكونت من ثمانية وخمسين (٥٨) معلما ومعلمة، و ثمانية وخمسين (٥٨) معلما ومعلمة من النظراء، ثمانية وخمسين (٥٨) مديرا ومديرة من مديري المدارس، ومئة وأربعة وسبعين (١٧٤) معلما ومعلمة من المعلمين الزملاء، حيث طور الباحث استبانه لتقييم درجة الاستفادة من البرنامج من وجهة نظر المعلمين المتدربين، وصحيفة مقابلة مديري المدارس، وصحيفة مقابلة الزملاء، وقياس الفاعلية الذاتية وتوصلت

الدراسة إلى أن معلمي كادر – وبصورة إجمالية – يرون أنهم استفادوا من البرنامج بشكل كبير، وأن البرنامج يحتوي على بعض السلبيات كعدم كفاءة تأهيل المدربين، وصعوبة تطبيق المهارات المكتسبة التجهيزات في المدارس ، وعدم كفاية الوقت اللازم لتطبيقها، وعدم فاعلية أساليب التقويم المستخدمة.

وأجرى المومني (٢٠٠٨) دراسة هدفت إلى التعرف على أهم الكفايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين من وجهة نظر المشرفين التربويين في مدينة اربد في الأردن، حيث قام الباحث بتطوير استبانه تكونت من ثلاث وثلاثين(٣٣) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي : المهارات الحاسوبية، استخدام الحاسوب في العملية التعليمية ،الوسائل التعليمية ،وسائل الاتصال ،حيث تكونت عينة الدراسة من سبعة وثمانين (٨٧) مشرفا ومشرفة تربوية في مديرات التربية والتعليم التابعة لمدينة اربد، حيث توصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة الكفايات التكنولوجية لدى التكنولوجية لدى المعلمين في مدينة اربد من وجهة نظر المشرفين التربويين كانت عالية ،حيث جاء مجال المهارات الحاسوبية في المرتبة الأولى وبدرجة ممارسة عالية ،وجاء مجال استخدام الحاسوب في العملية التعليمية في المرتبة الثالثة وبدرجة ممارسة عالية أيضا وأخيرا جاء مجال وسائل الاتصال في المرتبة الأخيرة وبدرجة ممارسة متوسطة .

وأجرى العمري والبخيت (2008) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة ممارسة المعلمين الحاصلين على دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمهارات والمعارف المكتسبة في البرنامج في الموقف التعليمي الصفي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم ملاحظة الموقف الصفي لعينة بسيطة مكونة من عشرين (20) معلما ومعلمة ممن حصلوا على دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في محافظة اربد، وبناءا على الملاحظة للموقف التعليمي الصفي للعينة

أظهرت النتائج توسط درجة ممارسة المعلمين للمهارات والمعارف المكتسبة في البرنامج؛ بينما حصل مجال تنفيذ الأنشطة التعليمية الصفية على درجة ممارسة قليلة.

وفي ايرلندا أجرى سميتس (Smeets،٢٠٠٨) دراسة هدفت إلى معرفة مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في جعل البيئة التعليمية قوية في المدارس الأساسية وطور الباحث استبانه وزعت على (٣٣١) معلما ومعلمة يدرسون في أعلى صف في المرحلة الأساسية . وأظهرت نتائج الدراسة أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) كان لها دور فعال وواضح في إيجاد بيئة تعليمية قوية حيث أن كثيرا من المعلمين قد اختبروا عدة عناصر من بيئة التعليم القوي في صفوفهم وخاصة تقديم مهمات جذابة ومشوقة، ورعاية التعلم النشط والمستقل، ولكن تبين أن الطرق المستخدمة لمواءمة التعليم لقدرات وحاجات التلاميذ كانت محدودة وقد فسر الباحث ذلك بحاجة المدرسين إلى المزيد من التدريب لاستخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) بشكل أكثر عمقا وكانت فرص استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) متنوعة وكثيرة الأمر الذي يساهم في قوة البيئة التعليمية.

قام المومني (2008) بدراسة هدفت للكشف عن أهم الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة للمعلمين من وجهة نظر المشرفين التربويين في مدينة اربد ودرجة ممارستهم لها . وتكونت عينة الدراسة من (٨٧) مشرفا تربويا ، ولجمع البيانات قام الباحث بتصميم استبانه في المجالات التالية، المهارات الحاسوبية واستخدام الحاسب في العملية التعليمية والمواد والأجهزة التعليمية. ونتجت عن الدراسة أن درجة ممارسة المعلمين للكفايات التكنولوجية عالية في استخدام الحاسوب في بعض البرامج لإنتاج وتصميم الرسومات والصور وكذالك كفايات استخدام الأجهزة والمواد التعليمية.

قام أبوالحاج (2009) بدراسة تقويمية لبرنامج الدبلوم العالي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية (ICTE) في الجامعة الأردنية، وقد اعتمد الباحث منهجي البحث النوعي والكمي، وقد قام الباحث بجمع البيانات من خلال تحليل محتوى مواد البرنامج واستخلاص المهارات الخاصة في استخدام تكنولوجيا المعلومات، كما قام الباحث تطوير استبانه تكونت من (220) فقرة موزعة على عدة مجالات، ووزعت في صورتها النهائية على (566) فرد تخرجوا من هذا البرنامج. وتم إجراء مقابلات مع (15) معلما ومعلمة تدار حصصهم باستخدام مهارات (ICTE). وقد أظهرت النتائج أن الخريجين يمتلكون المهارة الخاصة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية بشكل كبير، وكان أكثرها في مجال برامج الأوفيس، واقلها امتلاكا كانت مهارات مجال البرمجة بلغة الفيجوال بيسك. كما أظهرت النتائج أن الخريجين يستخدمون المهارات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية في تدريسهم بشكل عام بدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج رضا الخريجين عن البرامج بشكل عام وذلك بدرجة متوسطة.

وأجرى احمد والبلوشي (2009) في مملكة البحرين دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، والكشف عن الفروق في الاستخدام فيما يتعلق بمتغيرات الجنس والدرجة العلمية والتخصص، ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحثون استبانه،حيث تكونت عينة الدراسة من تسعة وثمانين (89)عضوا من هيئة التدريس،وأشارت النتائج إلى أن برنامج معالج النصوص والجداول الالكترونية هي الأكثر استخداما في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية والتي تتركز في تقويم الطلبة وطباعة التقارير واستخدام الانترنت.

وأجرى عليمات (2009) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى وعي معلمي العلوم في المرحلة الأساسية بمستحدثات تقنيات التعليم في محافظة المفرق إضافة إلى التعرف على الفروق في مستوى وعيهم تبعا لمتغيرات التخصص والخبرة وقد تكونت عينة الدراسة من (80) معلما ومعلمة ولقياس مستوى الوعي بمستحدثات تقنيات التعليم استخدمت أداة تألفت من (25) فقرة توزعت على ثلاثة مجالات هي : إدراك مفهوم المستحدث التقني، إدراك أهمية المستحدث التقني إدراك كيفية استخدام المستحدث في مجال التدريس. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى وعي معلمي العلوم بمستحدثات تقنيات التعليم بشكل عام كانت كبيرة (75.85%) وان مستوى وعي المعلم بمجال الإدراك مفهوم المستحدثات التقني كان كبيرا جدا (25.91%) بينما حصل مجال إدراك كيفية استخدامه وتوظيفه في مجال التدريس على مستوى متوسط وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للتخصص في حين كانت هناك فروق دالة إحصائيا تبعا لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة (اقل من 5 سنوات) .

وأجرى الناعبي (٢٠١٠) في سلطنة عمان دراسة هدفت إلى الكشف عن مدى امتلاك المعلمين المهارات الأساسية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدى استخدامها في العملية التعليمة، والمعوقات التي تحد من استخدامها، ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث استبانه لجمع البيانات لتحقيق هذا الغرض، وتكونت عينة الدراسة التي أجراها الباحث من مئة وتسعة وسبعين(١٧٩)معلما ومعلمة ،حيث كشفت نتائج الدراسة تدني استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الاستخدام الشخصي أو في العملية التعليمية، وعدم امتلاك المعلمين للمهارات الأساسية والضرورية لذلك، وأظهرت أيضا وجود صعوبات تقلل من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لعدم توافر التجهيزات والبنى التحتية اللازمة.

هدفت دراسة العويدات (2011) التعرف على درجة امتلاك معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها في التدريس. تكونت عينة الدراسة من (٤٤٨) معلما موزعين على (٢٥) مدرسة ووزعت أداة الدراسة عليهم وتكونت من (٥٥) فقرة. وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متوسطة وان درجة ممارسة معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منخفضة . كما تبين وجود فروق دالة إحصائيا في درجة امتلاك معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تبعا لمتغير المؤهل العلمي ولصالح الدراسات العليا والخبرة ولصالح الخبرة التعليمية (١-٥) سنوات والتخصص ولصالح تخصص الكهرباء .

وهدفت دراسة هاريس (Harris, 2011) التي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية إلى معرفة مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وتحديد العوامل التي تؤثر على توظيفها، كما هدفت إلى الكشف عن امتلاك المهارات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الموجودة والمرغوبة بهدف عمل توصيات ملائمة بخصوص التدريس أثناء الخدمة للمساعدة في زيادة استخدامها. تكونت عينة الدراسة من (١٣٣) فرداً من القائمين على العملية التعليمية، وتم في هذه الدراسة استخدام استبانه من إعداد الباحث لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن أعلى نسبة استخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الإنترنت، ومعالج النصوص لإعداد المواد التعليمية، وتدريس الطلاب، كما أشارت النتائج إلى أن عدد قليل من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون برمجيات جاهزة غير معالج النصوص في تدريسهم. كما بينت النتائج حاجة أعضاء هيئة التدريس إلى التدريب والتأهيل لتنمية قدرتهم على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الغرفة الصفية، وأشارت

النتائج إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان بدرجة منخفضة نتيجة لعدم توافر الإمكانات التي تسهم في توظيفها.

وقامت باودر وايمانويل (Bauder& Emanuel, 2012)باجراء دراسة في الولايات المتحدة الامريكية هدفت الى الكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل اعضاء هيئة التدريس في جامعة نيويورك. تكونت عينة الدراسة من (200) طالبا وطالبة من مختلف التخصصات استجابوا على استبانه الكترونية تم نشرها على موقع الجامعة. واظهرت نتائج الدراسة ان درجة استخدام اعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات جاءت بدرجة متوسطة، حيث شملت في اغلبيتها نشر المهام والتعيينات على موقع الجامعة، والاختبارات المحوسبة، وتكليف الطلبة باجراء بحوث على الانترنت. وبينت الدراسة ان تكنولوجيا التعليم الالكتروني تستخدم بشكل كبير في الاقسام العلمية في الجامعة فقط، وفي المكتبة، وفي عض جوانب العمل الاداري.

وفي دراسة الشقران (2012) حول معرفة درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى القادة الأكاديميين والإداريين في الجامعات الأردنية، كما هدفت الى التعرف على المعيقات التي تحول دون توظيف تكنولوجيا المعلومات والتعرف على المقترحات التطويرية من وجهة نظر القادة الأكاديميين والإداريين وأعضاء الهيئة التدريسية. فقد تكونت عينة الدراسة من (173) قائداً أكاديميًا وإدارياً و(387) عضو هيئة تدريس. استخدم الباحث استبانه مكونة من(65) فقرة موزعة على خمسة مجالات، توصلت الدراسة إلى أن درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى القادة الأكاديميين في الجامعات كانت عالية من وجهة نظر القادة الأكاديميين والإداريين أنفسهم، وكانت متوسطة وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات لتقديرات القادة الأكاديميين والإداريين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري (المسمى الوظيفي،

عدد سنوات الخبرة)، وعدم وجود فروق يمكن أن تعزى لمتغير (عدد سنوات الخبرة). ووجود فروق ذات دلالة بين المتوسطات الإحصائية لتقديرات أعضاء الهيئة التدريسية أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات(نوع الجامعة، والتخصص، والرتبة الأكاديمية).

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة التي بحثت في موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والكفايات التقنية، يبدو ان تكنولوجيا المعلومات تشكل ركيزة مهمة للعملية التعليمية في المؤسسات التربوية، واحدى مفاتيح النجاح الاساسية في تطوير المهارات والكفايات، وبناء العلاقات التي تخدم اهداف المؤسسة؛ وذلك في جميع الدراسات التي تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن جانب اخر فان التركيز على موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قد برز بشكل كبير خلال السنوات الاخيرة الماضية لاسباب عديدة من ابرزها: التقدم العلمي والتكنولوجي، والتغير السريع في جميع الجوانب في ظل العصر الحديث الذي يتسم بالتطورات المتسارعة.

وبشكل عام فان ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة العربية منها والاجنبية، انها تبحث في الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال تقنيات التعليم والصعوبات التي تواجههم من وجهة نظرهم، فمن جانب لم يجد الباحث دراسة بحثت في الكفايات التقنية لخريجو دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنطقة قصبة اربد حسب علمه، او علاقتها بتطوير الكفايات التقنية ، وهذا ما تحاول الدراسة الحالية التوصل اليه. لينعكس ذلك في تنمية وتطوير والارتقاء بالمعلمين الى وضع افضل في المستقبل، وهذا ما يميزها عن بقية الدراسات السابقة.

تناولت الدراسات السابقة ابرز الموضوعات التي تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كدراسة كل من المومني (2008)، والشقران(2012)، والبخيت والعمري(2008)، هاريس (Harris, 2011)، باودر وايمانويل (Bauder& Emanuel, 2012)، التي هدفت الى واقع توظيف واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعيقات في المواقف التعليمية والتدريسية، ودراسة الناعبي(2010) التي هدفت الى مدى امتلاك المعلمين للمهارات الاساسية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في العملية التعليمية والمعوقات التي تحد من استخدامها، ودراسة كل من عبابنه وشطناوي واخرون، ودراسة العماوي (2003) التي هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام التقنيات الأساسية في منطقة إربد الأولى بالأردن، كما هدفت إلى الكشف عن المعيقات التي تحول دون استخدام التقنيات التعليمية. وفي دراسة الشقران (2012) التي هدفت الى معرفة درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى القادة الأكاديميين والإداريين في الجامعات الأردنية، كما هدفت الى التعرف على المعيقات التي تحول دون توظيف تكنولوجيا المعلومات والتعرف على المقترحات التطويرية من وجهة نظر القادة الأكاديميين والإداريين وأعضاء الهيئة التدريسية. كما هدفت دراسة احمد والبلوشي (2009) في مملكة البحرين إلى الكشف عن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، والكشف عن الفروق في الاستخدام فيما يتعلق بمتغيرات الجنس والدرجة العلمية والتخصص. كما هدفت دراسة شطناوي (٢٠٠٧) إلى معرفة المعوقات التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريسهم.

- استخدمت معظم الدراسات السابقة الاستبانه، والمقابلة، والملاحظة، كادوات لجمع البيانات مثل دراسة الناعبي(2010)، والبخيت والعمري(2008)، والمومني(2008)، وابو الحاج (2009)، وعليمات (2009). وقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة باستخدامها الاستبانه كاداة لجمع المعلومات.

- اما موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فيتلخص بتناولها موضوع الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم.
- استفاد لباحث من الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة، وفي عرض الادب النظري، ومناقشة نتائج الدراسة، وربط الدراسة الحالية بالدراسات السابقة من حيث جوانب الاتفاق والاختلاف معا.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وعينتها، والأداة التي تم استخدامها ودلالات صدقها وثباتها وتحديد متغيرات الدراسة وإجراءاتها والمعالجات الإحصائية التي استخدمت للإجابة عن أسئلتها.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الكمي بأسلوب وصفي؛ بهدف دراسة درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي ضوء بعض المتغيرات الخاصة بهم، وبهدف الكشف عن درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي ضوء بعض المتغيرات الخاصة بهم.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جامعة اليرموك البالغ عددهم (٧٢) طالب وطالبة للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١١ / ٢٠١٢ .

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة مكونة من (٧٠) طالباً وطالبة من خريجو دبلوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ممن يعملون في مديرية تربية لواء قصبة اربد بأسلوب مسحي، وبهذا تم توزيع أداة الدراسة على أفراد عينة الدراسة بعد الحصول على موافقتهم للمشاركة في الدراسة، وذلك كما في الجدول ١.

الجدول ١

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

المتغير	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم	٥٤	٧٧.١
	دراسات عليا	١٦	٢٢.٩
	الكلي	٧٠	١٠٠.٠
الخبرة	10سنوات فأقل	٤١	٥٨.٦
	أكثر من ١٠ سنوات	٢٩	٤١.٤
	الكلي	٧٠	١٠٠.٠

أداتا الدراسة:

اشتملت الدراسة على أداتين؛ هما:

أوّلاً. أداة درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

لأغراض تطوير أداة الدراسة الأولى؛ تم الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة (البركاتي، ٢٠١٢؛ الحاسري، ٢٠٠٠؛ العلاونه، ٢٠١١؛ قطيط، ٢٠٠٧؛ الرويلي، ٢٠١٢) ذات العلاقة بدرجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث تم الوصول إلى أداة مؤلفة من ٣٩ فقرة في صورتها الأولية موزعة على أربعة مجالات؛ هي: (الطالب وله ٦ فقرات، المعلم وله ٨ فقرات، البيئة المدرسية وله ١٤ فقرة، التقويم وله ١١ فقرة). (ملحق ١).

دلالات صدق وثبات أداة الدراسة الأولى:

صدق المحتوى لأداة الدراسة:

للتأكد من الصدق المنطقي لأداة الدراسة الأولى ومجالاتها؛ تم عرضها في صورتها الأولية، على مجموعة مؤلفة من ١١ محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالات (تقنيات التعليم، وتكنولوجيا الاتصالات، والقياس والتقويم) من العاملين في جامعة اليرموك (الملحق ٢)، حيث طلب منهم إبداء آرائهم حول دقة وصحة محتوى الأداة من حيث: درجة انتماء الفقرة للمجال، ووضوح الفقرات، والصياغة اللغوية، ومناسبتها لقياس ما وضعت لأجله، وإضافة أو تعديل ما يرونه مناسباً على المجالات أو الفقرات. تم الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين من تعديلات لغوية ومنطقية، لتبقى الأداة في صورتها النهائية مؤلفة من ٣٩ فقرة. (الملحق ٣)

صدق البناء لأداة الدراسة الأولى:

تم تطبيق أداة الدراسة الأولى على عينة استطلاعية مؤلفة من(٢٠) طالب وطالبة دبلوم تربية تخصص تقنيات تعليم من مجتمع مماثل لمجتمع الدراسة المستهدف، وذلك لحساب معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات الأداة من جهة وبين [درجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المجالات التي تتبع لها] من جهة أخرى، وذلك كما في الجدول ٢.

الجدول ٢

قيم معاملات الارتباط بين فقرات الأداة من جهة وبين (درجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المجالات التي تتبع لها) من جهة أخرى

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	الارتباط مع: المقياس
الطالب	1	يُضمن المواد الدراسية أنشطة تعليمية تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٧٠	٠.٥٤
	2	يستخدم الإنترنت في العملية التدريسية ضمن المحاضرات الدراسية	٠.٨١	٠.٧٦
	3	ينفذ أنشطة صفية تعتمد على العصف الذهني من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٨	٠.٧٨
	4	يكلف الطلبة بتصميم صفحات تعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة ضمن الأنشطة التعليمية	٠.٧٩	٠.٦٩
	5	يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم أنشطة دراسية تستثير مهارات التفكير	٠.٨٢	٠.٧٧
	6	ينفذ أنشطة تطبيقية عملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٥	٠.٨٣
المعلم	7	يوظف البرمجيات التعليمية ضمن الأنشطة التعليمية	٠.٦٣	٠.٥٩
	8	يدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأساليب التربوية ضمن الأنشطة التعليمية	٠.٧٠	٠.٦٤
	9	يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنفيذ وإدارة الأنشطة خلال المحاضرة لتحفيز التفكير الإبداعي	٠.٧٣	٠.٦٨
	10	يعتمد استراتيجية حل المشكلات من خلال الأنشطة التعليمية باستخدام تكنولوجيا	٠.٨٣	٠.٧٦

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	الارتباط مع: المقياس
		المعلومات والاتصالات		
	11	ينشر مواد تعليمية إلكترونية داعمة للمواد الدراسية على الإنترنت	٠.٥٧	٠.٥٠
	12	يكلف الطلبة بإعداد مشاريع تعليمية إلكترونية	٠.٨٠	٠.٦٦
	13	يوضح طريقة التعامل مع النشاط الداعم للمساق إلكترونياً	٠.٩٠	٠.٧٨
	14	يعرض النشاطات التعليمية إلكترونياً بشكل دوري لتعزيز أهداف المساق	٠.٨٠	٠.٧٦
البيئة المدرسية	15	يستخدم الحاسوب للتمهيد للمحاضرة الدراسية	٠.٨٤	٠.٨٠
	16	يستخدم الأجهزة الصوتية خلال المحاضرة	٠.٧٦	٠.٦٢
	17	يستخدم الإنترنت لعرض محتوى المادة الدراسية	٠.٥٠	٠.٥٠
	18	يستخدم البرمجيات التعليمية لعرض المادة الدراسية	٠.٥٧	٠.٣٨
	19	يعمل على اشتقاق المعلومات وتحليلها باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٥	٠.٧٦
	20	يستخدم الفيديو التفاعلي ضمن المحاضرات الدراسية	٠.٧١	٠.٥٨
	21	يستخدم شبكة الإنترنت لتفعيل الحوار والمناقشة ضمن المحاضرات الدراسية	٠.٦٧	٠.٤٦
	22	يستخدم نشاطات تعليمية إلكترونية تعزز المادة التعليمية المقدمة خلال المحاضرات الدراسية	٠.٨٣	٠.٦٧
	23	يصمم جزء من محتوى المساق إلكترونياً ويعرضه خلال المحاضرات الدراسية	٠.٨٤	٠.٨٤
	24	يربط بين المعلومات أثناء المحاضرة من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٦	٠.٨٢
	25	يستخدم استراتيجيات تعليمية تتناسب مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٦٤	٠.٦١
	26	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمحاكاة الواقع أثناء المحاضرة الدراسية	٠.٥٨	٠.٥٨
	27	ينقل الطلبة برحلات افتراضية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات	٠.٧٧	٠.٧٢

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	المقياس
		والاتصالات أثناء المحاضرة الدراسية		
	28	يستعين بالمواقع التعليمية الإلكترونية لتوضيح المادة الدراسية أثناء المحاضرة	٠.٨١	٠.٧٨
التقويم	29	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في متابعة الأنشطة التعليمية خارج القاعات الدراسية	٠.٦٩	٠.٥٠
	30	يوظف تقنيات التعليم في توفير تغذية راجعة للطلبة	٠.٧٧	٠.٧١
	31	يُعد الاختبارات التقويمية العلية باستخدام برامج بناء الاختبارات الإلكترونية	٠.٥٠	٠.٤٠
	32	يستخدم التقويم المستمر من خلال الأنشطة العملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٣	٠.٧٠
	33	يقدم ملاحظات وإرشادات فورية من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٦٦	٠.٥٧
	34	يعمل على مراعاة الفروق الفردية عند تصميم الأنشطة الإلكترونية	٠.٨١	٠.٦٣
	35	يُعدّ نماذج اختبارات ورقية مطبوعة باستخدام الحاسوب	٠.٨٥	٠.٧٨
	36	يطرح أسئلة متنوعة حول المادة الدراسية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٦٥	٠.٥٦
	37	يتابع تقدم التعلم للطلبة إلكترونياً	٠.٧٥	٠.٧٢
	38	يجري مقابلات إلكترونية مباشرة مع الطلبة على الإنترنت لمساعدتهم	٠.٧٤	٠.٤٩
	39	يساعد الطلبة على اكتساب مهارات إلكترونية في التعلم الذاتي على الإنترنت	٠.٨٧	٠.٧٤

يلاحظ من الجدول ٢، أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال الطالب قد تراوحت بين ٠.٧٠–٠.٨٨ مع مجالها، وبين ٠.٥٤–٠.٨٣ مع الكلي للأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال المعلم قد تراوحت بين ٠.٥٧–٠.٩٠ مع مجالها، وبين ٠.٥٠–٠.٧٨ مع الكلي للأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال البيئة المدرسية قد تراوحت بين ٠.٥٠–٠.٨٦ مع مجالها، وبين ٠.٣٨–٠.٨٤ مع الكلي

للأداة، وأخيراً؛ أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال التقويم قد تراوحت ٠.٥٠–٠.٨٧ بين مع مجالها، وبين ٠.٤٠–٠.٧٨ مع الكلي للأداة.

يلاحظ من القيم سالفة الذكر الخاصة بصدق البناء؛ أنَّ معامل ارتباط كل فقرة من فقرات أداة الدراسة مع الكلي لأداة الدراسة لم يقل عن معيار ٠.٢٠؛ مما يشير إلى جودة بناء فقرات أداة الدراسة الأولى. (عودة، ٢٠١٠).

بالإضافة إلى ما تقدم؛ تم حساب معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة، علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية Inter–correlation لمجالات أداة الدراسة، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson، وذلك كما في الجدول ٣.

الجدول ٣

قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة، ومعاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة

العلاقة بين:	الإحصائي	الطالب	المعلم	البيئة المدرسية	التقويم
المعلم	معامل الارتباط	٠.٨٢			
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٠			
البيئة المدرسية	معامل الارتباط	٠.٨١	٠.٧٧		
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٠	٠.٠٠٠		
التقويم	معامل الارتباط	٠.٧٤	٠.٨٢	٠.٦٣	
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٠	٠.٠٠٠	٠.٠٠٠	
الكلي للمقياس	معامل الارتباط	٠.٩١	٠.٩٣	٠.٩١	٠.٨٨
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٠	٠.٠٠٠	٠.٠٠٠	٠.٠٠٠

يلاحظ من الجدول ٣، أن قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية لها قد تراوحت بين ٠.٨٨-٠.٩٣، وأن قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت بين ٠.٦٣-٠.٨٢.

ثبات أداة الدراسة الأولى:

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة ومجالاتها؛ فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية حيث تكونت من ٢٠ معلما ومعلمة، ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لأداة الدراسة ومجالاتها؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية سالفة الذكر بطريقة الاختبار وإعادته Test-Retest بفاصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حسابه باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني على العينة الاستطلاعية، وذلك كما في الجدول ٤.

الجدول ٤

قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لأداة الدراسة ومجالاتها

المقياس مجالاته	ثبات الاتساق لداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
الطالب	٠.٨٩	٠.٩٢	٦
المعلم	٠.٨٧	٠.٨٩	٨
البيئة المدرسية	٠.٩٣	٠.٨٣	١٤
التقويم	٠.٩١	٠.٨٧	١١
الكلي للمقياس	٠.٩٧	٠.٨٤	٣٩

يلاحظ من الجدول ٤، أن ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة (ككل) قد بلغت قيمته ٠.٩٧ ولمجالاته تراوحت ما بين ٠.٨٧-٠.٩٣، في حين أن ثبات الإعادة لأداة الدراسة (ككل) قد بلغت قيمته ٠.٨٤ ولمجالاته تراوحت ما بين ٠.٨٣-٠.٩٢.

معيار تصحيح أداة الدارسة الأولى:

تم اعتماد النموذج الإحصائي ذي التدريج النسبي بهدف إطلاق الأحكام على المتوسطات الحسابية الخاصة بأداة الدراسة ومجالاتها وفقرات مجالاتها، وذلك على النحو الآتي:

درجة الكفاية	فئة المتوسطات الحسابية
كبيرة	٥.٠٠-٣.٦٧
متوسطة	٣.٦٦-٢.٣٤
متدنية	٢.٣٣-١.٠٠

علماً أن المعيار سالف الذكر؛ قد تم التوصل إليه عن طريق حساب المدى لتدريج ليكرت الخماسي لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمجالات التي تتبع لها وفقرات المجالات؛ على النحو الآتي:

المدى = التدريج الأعلى – التدريج الأدنى = ٥ – ١ = ٤

ثم تم حساب طول كل فئة من فئات المعيار بعد تبني عدد الأحكام المرغوب بها؛ على النحو الآتي:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{المدى}}{\text{عدد الأحكام}} = \frac{44}{33} = ١.٣٣$$

تم إضافة طول الفئة للمرة الأولى إلى التدريج الأدنى في تدريج ليكرت الخماسي، فإضافة طول الفئة للمرة الثانية إلى ناتج عملية الجمع الأولى سالفة الذكر، ثم إضافة طول الفئة للمرة الأخيرة إلى ناتج عملية الجمع الثانية سالفة الذكر.

ثانياً. أداة درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

لأغراض تطوير أداة الدراسة الثانية؛ تم الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة (الشريف، ٢٠١١؛ النعيري، ٢٠١٢؛ جرادات، ٢٠٠٢؛ العمري، ٢٠٠٧) ذات العلاقة بدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث تم الوصول إلى أداة مؤلفة من ٣٥ فقرة في صورتها الأولية موزعة على أربعة مجالات؛ هي: (البيئة المدرسية ولها ١٢ فقرة، أعضاء هيئة التدريس ولهم ٩ فقرات، المادة التعليمية ولها ٧ فقرات، الطلبة ولهم ٧ فقرات). (ملحق ٣).

دلالات صدق وثبات أداة الدراسة الثانية:

صدق المحتوى لأداة الدراسة الثانية:

للتأكد من الصدق المنطقي لأداة الدراسة الثانية ومجالاتها؛ تم عرضها في صورتها الأولية، على مجموعة مؤلفة من ١١ محكماً من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالات (تقنيات التعليم، تكنولوجيا الاتصالات، القياس والتقويم) من العاملين في جامعة اليرموك، حيث طلب منهم إبداء آرائهم حول دقة وصحة محتوى الأداة من حيث: درجة انتماء الفقرة للمجال، ووضوح الفقرات، والصياغة اللغوية، ومناسبتها لقياس ما وضعت لأجله، وإضافة أو تعديل ما يرونه مناسباً على المجالات أو الفقرات. تم

الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين من تعديلات لغوية ومنطقية، لتبقى الأداة في صورتها النهائية مؤلفة من ٣٥ فقرة. (الملحق ٤).

صدق البناء لأداة الدراسة الثانية:

تم تطبيق أداة الدراسة الثانية على عينة استطلاعية مؤلفة من ٢٠ طالب وطالبة دبلوم تربية تخصص تقنيات تعليم من مجتمع مماثل لمجتمع الدراسة المستهدف، وذلك لحساب معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات الأداة من جهة وبين [درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المجالات التي تتبع لها] من جهة أخرى، وذلك كما في الجدول ٥.

الجدول ٥

قيم معاملات الارتباط بين فقرات الأداة من جهة وبين [درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل)من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المجالات التي تتبع لها] من جهة أخرى

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	الارتباط مع: المقياس
البيئةالمدرسية	1	عدم توافر الإرشادات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٠.٩٣	٠.٨٩
	2	عدم توافر البرامج التدريبية الملائمة للتعامل مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٩	٠.٧٨
	3	عدم توافر مدربين متخصصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكلية	٠.٧٦	٠.٥١

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	المقياس
	4	عدم توافر الصيانة الكاملة للأجهزة المستخدمة بصورة مستمرة	٠.٧٦	٠.٥٦
	5	صعوبة الاتصال بالمواقع الإلكترونية التعليمية	٠.٧١	٠.٧٠
	6	الانقطاع المتواصل للإنترنت	٠.٥٨	٠.٤٤
	7	عدم توافر أجهزة حاسب تتناسب وأعداد الطلبة	٠.٣٧	٠.٢٣
	8	الافتقار للتخطيط السليم لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٦٨	٠.٦٤
	9	سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصعوبة مسايرتها	٠.٥٥	٠.٤٠
	10	قلة المخصصات المالية المرتبطة بدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٩١	٠.٨٧
	11	قلة عدد المساقات الجامعية التي تهتم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٤	٠.٧٧
	12	ضعف تأهيل أعضاء هيئة التدريس لاستخدام البرامج والأجهزة التقنية المختلفة	٠.٧٦	٠.٧١
أعضاء هيئة التدريس	13	عدم القدرة على تصميم مواقع إلكترونية	٠.٧٨	٠.٦٩
	14	عدم توافر الرغبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٦٨	٠.٦٤
	15	عدم وجود قناعة بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخدم المواد التعليمية	٠.٧٩	٠.٧٠
	16	عدم توافر الوقت الكافي لدى أعضاء هيئة التدريس لمتابعة	٠.٧٤	٠.٦٣

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	الارتباط مع: المقياس
		المهمات التعليمية		
	17	عدم وجود دليل إرشادي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٨٣	٠.٨٠
	18	عدم الوعي بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٠.٨٨	٠.٨٤
	19	عدم رغبة أعضاء الهيئة التدريسية بإحداث التغيير	٠.٨٠	٠.٦٩
	20	عدم توافر البرمجيات التعليمية المناسبة للمواد الدراسية	٠.٥٥	٠.٤٧
	21	عدم توافر مواقع عربية تخدم المواد الدراسية	٠.٤٨	٠.٤٦
المادةالتعليمية	22	صعوبة تطبيق عملية التقويم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٧٠	٠.٥٩
	23	عدم تناسب أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع محتوى المواد الدراسية	٠.٨٥	٠.٤١
	24	خلو المناهج الدراسية من الأنشطة التي تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٥٣	٠.٨١
	25	ضخامة محتوى المواد الدراسية	٠.٤٨	٠.٤٨
	26	صعوبة تصميم المادة الدراسية إلكترونياً	٠.٧٩	٠.٧١
	27	انشغال الطلبة بأجهزة الحاسوب	٠.٧٩	٠.٤٨
	28	صعوبة تبادل المعلومات الخاصة بالعملية التعليمية التعلمية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً	٠.٥٤	٠.٦١

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لمجالاتها	الارتباط مع: المجال	المقياس
الطلبة	29	الاتجاهات السلبية لدى الطلبة نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٠.٧٧	٠.٢٩
	30	تزايد أعداد الطلبة داخل القاعات الدراسية يحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٣٧	٠.٦١
	31	الخوف من التعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٥٨	٠.٣٦
	32	عدم الشعور بالخصوصية في حال استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٠.٧٤	٠.٢٧
	33	ازدحام مختبرات الحاسوب في أوقات الفراغ	٠.٧٥	٠.٢٦
	34	عدم قدرة الطلبة على التعامل مع بعض أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٧٥	٠.٣١
	35	ضعف التفاعل بين الطلبة خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٠.٥١	٠.٢٩

يلاحظ من الجدول ٥، أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال البيئة المدرسية قد تراوحت بين ٠.٣٧–٠.٩٣ مع مجالها، وبين ٠.٢٣–٠.٨٩ مع الكلي للأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال أعضاء هيئة التدريس قد تراوحت بين ٠.٤٨–٠.٨٨ مع مجالها، وبين ٠.٤٦–٠.٨٤ مع الكلي للأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال المادة التعليمية قد تراوحت بين ٠.٤٨–٠.٨٥ مع مجالها، وبين ٠.٤١–٠.٨١ مع الكلي للأداة، وأخيراً؛ أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال الطلبة قد تراوحت ٠.٣٧–٠.٧٧ مع مجالها، وبين ٠.٢٦–٠.٦١ مع الكلي للأداة.

يلاحظ من القيم سالفة الذكر الخاصة بصدق البناء؛ أنَّ معامل ارتباط كل فقرة من فقرات أداة الدراسة الثانية مع الكلي لأداة الدراسة لم يقل عن معيار ٠.٢٠؛ مما يشير إلى جودة بناء فقرات أداة الدراسة الثانية. (عودة، ٢٠١٠).

بالإضافة إلى ما تقدم؛ تم حساب معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة الثانية مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة، علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية Inter-correlation لمجالات أداة الدراسة، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson، وذلك كما في الجدول ٦.

الجدول ٦

قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدارسة مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة، ومعاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة

العلاقةبين:	الإحصائي	البيئة المدرسية	أعضاءهيئة التدريس	المادة التعليمية	الطلبة
أعضاء هيئةالتدريس	معامل الارتباط	٠.٧٦			
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٠			
المادة التعليمية	معامل الارتباط	-٠.٣٢	-٠.١٣		
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٦	٠.٢٩٧		
الطلبة	معامل الارتباط	-٠.٦٢	-٠.٣٣	٠.٦٣	
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٠	٠.٠٠٥	٠.٠٠٠	
الكلي للمقياس	معامل الارتباط	٠.٨٨	٠.٩٦	-٠.٢٤	-٠.٥٠
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٠٠	٠.٠٠٠	٠.٠٤٨	٠.٠٠٠

يلاحظ من الجدول ٦، أن قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية لها قد تراوحت بين –٠.٥٠—٠.٩٦، وأن قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت بين –٠.٦٢—٠.٧٦.

ثبات أداة الدراسة الثانية:

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة الثانية ومجالاتها؛ فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية، ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لأداة الدراسة ومجالاتها؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية سالفة الذكر بطريقة الاختبار وإعادته Test–Retest بفاصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حسابه باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني على العينة الاستطلاعية، وذلك كما في الجدول ٧.

الجدول ٧

قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لأداة الدراسة ومجالاتها

المقياس ومجالاته	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
البيئة المدرسية	٠.٨٥	٠.٨٥	١٢
أعضاء هيئة التدريس	٠.٨٧	٠.٨٨	٩
المادة التعليمية	٠.٨٧	٠.٩١	٧
الطلبة	٠.٥٣	٠.٩٢	٧
الكلي للمقياس	٠.٩٤	٠.٨٦	٣٥

يلاحظ من الجدول ٧، أن ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة (ككل) قد بلغت قيمته ٠.٩٤ ولمجالاته تراوحت ما بين ٠.٥٣-٠.٨٧، في حين أن ثبات الإعادة لأداة الدراسة (ككل) قد بلغت قيمته ٠.٨٦ ولمجالاته تراوحت ما بين ٠.٨٥-٠.٩٢.

معيار تصحيح أداة الدارسة الثانية:

تم اعتماد النموذج الإحصائي ذي التدريج النسبي بهدف إطلاق الأحكام على المتوسطات الحسابية الخاصة بأداة الدراسة ومجالاتها وفقرات مجالاتها، وذلك على النحو الآتي:

درجة التعويق	فئة المتوسطات الحسابية
كبيرة	٥.٠٠-٣.٦٧
متوسطة	٣.٦٦-٢.٣٤
متدنية	٢.٣٣-١.٠٠

علماً أن المعيار سالف الذكر؛ قد تم التوصل إليه عن طريق حساب المدى لتدريج ليكرت الخماسي لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمجالات التي تتبع لها وفقرات المجالات؛ على النحو الآتي:

المدى = التدريج الأعلى – التدريج الأدنى = ٥ – ١ = ٤

ثم تم حساب طول كل فئة من فئات المعيار بعد تبني عدد الأحكام المرغوب بها؛ على النحو الآتي:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{المدى}}{\text{عدد الأحكام}} = \frac{44}{33} = ١.٣٣$$

تم إضافة طول الفئة للمرة الأولى إلى التدريج الأدنى في تدريج ليكرت الخماسي، فإضافة طول الفئة للمرة الثانية إلى ناتج عملية الجمع الأولى سالفة الذكر، ثم إضافة طول الفئة للمرة الأخيرة إلى ناتج عملية الجمع الثانية سالفة الذكر.

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على نوعين من المتغيرات هما:

المتغيرات المستقلة؛ وهي:

- المؤهل العلمي؛ وله مستويان (دبلوم تربية، دراسات عليا).
- الخبرة؛ ولها مستويان (١٠ سنوات فأقل، أكثر من ١٠ سنوات).

المتغيرات التابعة؛ وهي:

- درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية (ككل) والمجالات التي تتبع لها في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) والمجالات التي تتبع لها من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

إجراءات الدراسة:

تم القيام بالخطوات الآتية:

- إعداد وتطوير أدوات الدراسة بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
- استصدار كتب تسهيل مهمة موجهة إلى رئيس جامعة اليرموك وإلى مدير مديرية تربية لواء قصبة اربد لتطبيق أوات الدراسة بعد التأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة، وإخراجها في صورتها النهائية.
- تم جمع استبانات أدوات الدراسة، ثم تفريغها عن طريق برنامج SPSS وأجراء المعالجات الإحصائية المناسبة لها.

المعالجات الإحصائية:

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية (ككل) ومجالاتها والفقرات التي تتبع للمجالات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع مراعاة ترتيب المجالات ثم الفقرات في ضوء المجالات التي تتبع لها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية.

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية (ككل) في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وإجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لها وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة).

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، تم إجراء تحليل التباين الثنائي المتعدد (بدون تفاعل) لها مجتمعة وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، ثم تم إجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لها كلٍّ على حدة وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة).

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالاتها والفقرات التي تتبع للمجالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع مراعاة ترتيب المجالات ثم الفقرات في ضوء المجالات التي تتبع لها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية.

للإجابة عن سؤال الدراسة الرابع فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وإجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لها وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة).

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، تم إجراء تحليل التباين الثنائي المتعدد (بدون تفاعل) لها مجتمعة وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، ثم تم إجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لها كلٍّ على حدة وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم، وذلك عن طريق الإجابة عن كلٍّ من أسئلة الدراسة الآتية:

أوّلًاللإجابة عن سؤال الدراسة الأول الذي نص ّ على: "**ما درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟**"؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ولمجالاتها، مع مراعاة ترتيب المجالات تنازلياً لتبيان أوجه فاعلية المجالات، وذلك كما في الجدول ٨.

الجدول ٨

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ولمجالاتها مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم المجال	الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	٤	التقويم	٢.٤٨	٠.٦٧	متوسطة
٢	٣	البيئة المدرسية	٢.٤٠	٠.٦٣	متوسطة
٣	٢	المعلم	٢.٢٩	٠.٥٥	متدنية
٤	١	الطالب	٢.٢٢	٠.٧٠	متدنية
الكلي للمقياس			٢.٣٧	٠.٥٧	متوسطة

يلاحظ من الجدول ٨، أن درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) قد كانت (متوسطة) وفقاً للمعيار المذكور في الفصل الثالث، في حين صُنِّفت مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن درجتي كفاية: أ) متوسطة: لكلٍّ من المجالين: ١) التقويم في المرتبة الأولى، ٢) البيئة المدرسية في المرتبة الثانية. ب) متدنية: لكلٍّ من المجالين: ١) المعلم في المرتبة الثالثة، ٢) الطالب في المرتبة الرابعة.

كذلك تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمجال الذي تتبع له، مع مراعاة ترتيب فقرات المجالات تنازلياً لتبيان أوجه فاعلية الفقرات، وذلك كما في الجدول ٩.

الجدول ٩

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمجال الذي تتبع له، مع مراعاة ترتيب فقرات المجالات تنازلياً

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
التقويم	١	٣٨	يجري مقابلات إلكترونية مباشرة مع الطلبة على الإنترنت لمساعدتهم في حل مشاكلهم	٢.٨٠	٠.٩٩	متوسطة
	٢	٣١	يُعد الاختبارات التقويمية العملية باستخدام برامج بناء الاختبارات الإلكترونية	٢.٧٠	٠.٩١	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	٣	٢٩	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في متابعة الأنشطة التعليمية خارج القاعات الدراسية	٢.٦٦	٠.٨٥	متوسطة
	٤	٣٢	يستخدم التقويم المستمر من خلال الأنشطة العملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٥٩	٠.٨٦	متوسطة
	٥	٣٩	يساعد الطلبة على اكتساب مهارات إلكترونية في التعلم الذاتي على الإنترنت	٢.٥٦	١.٠٤	متوسطة
	٦	٣٣	يقدم ملاحظات وإرشادات فورية من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٤٤	٠.٨٣	متوسطة
	٧	٣٤	يعمل على مراعاة الفروق الفردية عند تصميم الأنشطة الإلكترونية	٢.٤٠	١.٠٣	متوسطة
	٨	٣٠	يوظف تقنيات التعليم في توفير تغذية راجعة للطلبة	٢.٣٣	٠.٧٠	متدنية
	٩	٣٦	يطرح أسئلة متنوعة حول المادة الدراسية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٣١	٠.٨٩	متدنية
	١٠	٣٥	يُعدّ نماذج اختبارات ورقية مطبوعة باستخدام الحاسوب	٢.٢٤	٠.٩٥	متدنية
	١١	٣٧	يتابع تقدم التعلم للطلبة إلكترونياً	٢.٢٠	١.١٠	متدنية
البيئةالمدرسية	١	١٦	يستخدم الأجهزة الصوتية خلال المحاضرة	٣.٢٤	١.٠٤	متوسطة
	٢	٢٠	يستخدم الفيديو التفاعلي ضمن المحاضرات	٢.٩٧	٠.٨٠	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
			الدراسية			
	٣	٢١	يستخدم شبكة الإنترنت لتفعيل الحوار والمناقشة ضمن المحاضرات الدراسية	٢.٧٣	١.٢٦	متوسطة
	٤	١٩	يعمل على اشتقاق المعلومات وتحليلها باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٦٣	٠.٩٨	متوسطة
	٥	١٨	يستخدم البرمجيات التعليمية لعرض المادة الدراسية	٢.٥١	٠.٦٣	متوسطة
	٦	٢٦	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمحاكاة الواقع أثناء المحاضرة الدراسية	٢.٤٤	٠.٨٣	متوسطة
	٧	١٧	يستخدم الإنترنت لعرض محتوى المادة الدراسية	٢.٤١	٠.٨٣	متوسطة
	٨	٢٢	يستخدم نشاطات تعليمية إلكترونية تعزز المادة التعليمية المقدمة خلال المحاضرات الدراسية	٢.٢٣	٠.٩٨	متدنية
	٩	٢٧	ينقل الطلبة برحلات افتراضية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثناء المحاضرة الدراسية	٢.٢١	٠.٧٠	متدنية
	١٠	٢٨	يستعين بالمواقع التعليمية الإلكترونية لتوضيح المادة الدراسية أثناء المحاضرة	٢.١٩	٠.٦٤	متدنية
	١١	١٥	يستخدم الحاسوب للتمهيد للمحاضرة الدراسية	٢.١٠	١.٠٢	متدنية
	١٢	٢٣	يصمم جزء من محتوى المساق إلكترونياً ويعرضه خلال المحاضرات الدراسية	٢.٠١	٠.٩٢	متدنية

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	١٣	٢٥	يستخدم استراتيجيات تعليمية تتناسب مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١.٩٦	٠.٥٨	متدنية
	١٤	٢٤	يربط بين المعلومات أثناء المحاضرة من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١.٩٠	٠.٨٩	متدنية
المعلم	١	١٤	يعرض النشاطات التعليمية إلكترونياً بشكل دوري لتعزيز أهداف المساق	٢.٦٠	٠.٧٩	متوسطة
	٢	٧	يوظف البرمجيات التعليمية ضمن الأنشطة التعليمية	٢.٥٤	٠.٧٩	متوسطة
	٣	١١	ينشر مواد تعليمية إلكترونية داعمة للمواد الدراسية على الإنترنت	٢.٤٣	٠.٩٣	متوسطة
	٤	١٣	يوضح طريقة التعامل مع النشاط الداعم للمساق إلكترونياً	٢.٣٩	٠.٧٥	متوسطة
	٥	١٢	يكلف الطلبة بإعداد مشاريع تعليمية إلكترونية	٢.٢٤	٠.٥٨	متدنية
	٦	٩	يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنفيذ وإدارة الأنشطة خلال المحاضرة لتحفيز التفكير الإبداعي	٢.١٩	٠.٦٤	متدنية
	٧	١٠	يعتمد استراتيجية حل المشكلات من خلال الأنشطة التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١.٩٩	٠.٧٣	متدنية

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	٨	٨	يدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأساليب التربوية ضمن الأنشطة التعليمية	١.٩٤	٠.٨٧	متدنية
الطالب	١	٥	يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم أنشطة دراسية تستثير مهارات التفكير	٢.٥٤	٠.٧٩	متوسطة
	٢	١	يُضمن المواد الدراسية أنشطة تعليمية تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٢١	٠.٧٤	متدنية
	٣	٤	يكلف الطلبة بتصميم صفحات تعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة ضمن الأنشطة التعليمية	٢.١٩	٠.٨٤	متدنية
	٤	٣	ينفذ أنشطة صفية تعتمد على العصف الذهني من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.١٩	٠.٨٤	متدنية
	٥	٢	يستخدم الإنترنت في العملية التدريسية ضمن المحاضرات الدراسية	٢.١٦	١.٠٧	متدنية
	٦	٦	ينفذ أنشطة تطبيقية عملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٠٤	٠.٩١	متدنية

يلاحظ من الجدول ٩، أن النتائج الخاصة بدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمجال الذي تتبع له؛ قد كانت:

• فقرات مجال (التقويم): صُنِّفت فقرات المجال ضمن درجتي كفاية؛ أ) متوسطة: للفقرات ذوات الرتب ١-٧، ب) متدنية: لكلٍّ من الفقرات ذوات الرتب ٨-١١.

• فقرات مجال (البيئة المدرسية): صُنِّفت فقرات المجال ضمن درجتي كفاية؛ أ) متوسطة: للفقرات ذوات الرتب ١-٧، ب) متدنية: لكلٍّ من الفقرات ذوات الرتب ٨-١٤.

• فقرات مجال (المعلم): صُنِّفت فقرات المجال ضمن درجتي كفاية؛ أ) متوسطة: للفقرات ذوات الرتب ١-٤، ب) متدنية: لكلٍّ من الفقرات ذوات الرتب ٥-٨.

• فقرات مجال (الطالب): صُنِّفت فقرات المجال ضمن درجتي كفاية؛ أ) متوسطة: للفقرة ذات الرتبة ١ التي نصَّت على "يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم أنشطة دراسية تستثير مهارات التفكير"، ب) متدنية: لكلٍّ من الفقرات ذوات الرتب ٢-٦.

ثانياًللإجابة عن سؤال الدراسة الثاني الذي نص على: "**هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغيراتهم (المؤهل العلمي، الخبرة)؟**"؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ١٠.

الجدول ١٠

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

المتغير	مستويات المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المؤهل العلمي	دبلوم	١.٨١	٠.٢٣
	دراسات عليا	٢.٥٤	٠.٥٤
الخبرة	١٠ سنوات فأقل	٢.٠٤	٠.٢٦
	أكثر من ١٠ سنوات	٢.٨٣	٠.٥٩

يلاحظ من الجدول ١٠، وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)؛ وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية؛ تم إجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) ٢-way ANOVA without Interaction لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ١١.

الجدول ١١

نتائج تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالةالإحصائية
المؤهل لعلمي	١.٤٣١	١	١.٤٣١	٨.٨٤٨	٠.٠٠٤
الخبرة	٥.٤٢٢	١	٥.٤٢٢	**٣٣.٥٣٣**	٠.٠٠٠
الخطأ	١٠.٨٣٤	٦٧	٠.١٦٢		
الكلي	٢٢.٧٣٠	٦٩			

يتبين من الجدول ١١، وجود فروق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى لمتغير (المؤهل العلمي)؛ لصالح حملة الدراسات العليا مقارنة بحملة الدبلوم.

كما يتبين من الجدول ١١، وجود فروق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى لمتغير (الخبرة)؛ لصالح ذوي الخبرات المتقدمة (أكثر من ١٠ سنوات) مقارنة بذوي الخبرات المتدنية (١٠ سنوات فأقل).

كما؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ١٢.

الجدول ١٢

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

المجال	الإحصائي	المؤهل العلمي		الخبرة	
		دبلوم	دراسات عليا	١٠سنوات فأقل	أكثر من ١٠ سنوات
الطالب	المتوسط الحسابي	١.٦٥	٢.٣٩	١.٨٩	٢.٧٠
	الانحراف المعياري	٠.٢٢	٠.٧٠	٠.٢٩	٠.٨٣
المعلم	المتوسط الحسابي	١.٦٤	٢.٤٨	١.٩٨	٢.٧٢
	الانحراف المعياري	٠.٢٤	٠.٤٧	٠.٣٦	٠.٤٨
البيئة المدرسية	المتوسط الحسابي	١.٧٤	٢.٥٩	٢.٠٣	٢.٩١
	الانحراف المعياري	٠.٢٦	٠.٥٨	٠.٤٦	٠.٤٧
التقويم	المتوسط الحسابي	٢.١١	٢.٥٨	٢.١٩	٢.٨٨
	الانحراف المعياري	٠.٣٢	٠.٧١	٠.٣٢	٠.٨٢

يلاحظ من الجدول ١٤، وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)؛ وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية؛ تم حساب معاملات الارتباط بين درجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متبوعة بإجراء اختبار Bartlett للكروية وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة) لتحديد أنسب تحليل تباين ثنائي (تحليل تباين ثنائي متعدد، أم تحليل تباين ثنائي) توجب استخدامه، وذلك كما في الجدول ١٣.

الجدول ١٣

نتائج اختبار Bartlett للكروية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

العلاقةوفقاً للمتغيرات:	الطالب	المعلم	البيئة المدرسية
المعلم	٠.٧٠		
البيئة المدرسية	٠.٦٧	٠.٤٨	
التقويم	٠.٦٤	٠.٨٢	٠.٤٥

اختبار Bartlett للكروية

نسبةالأرجحية	كا^{2}التقريبية	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
٠.٠٠٠	١٧٦.٣٦٧	٩	٠.٠٠٠

يتبين من الجدول ١٥، وجود علاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة α=٠.٠٠٥ بين درجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)؛ مما استوجب استخدام تحليل التباين الثنائي المتعدد (بدون تفاعل) لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجتمعة وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ١٤.

الجدول ١٤

نتائج تحليل التباين الثنائي المتعدد (بدون تفاعل) لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجتمعة وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

الأثر	الاختبار المتعدد	قيمةالاختبار المتعدد	قيمة ف الكلية المحسوبة	درجة حرية الفرضية	درجةحرية الخطأ	الدلالةالإحصائية
المؤهل العلمي	Hotelling's Trace	٠.٩٥٩	١٥.٣٥١	٤	٦٤	٠.٠٠٠
الخبرة	Hotelling's Trace	٠.٦٧١	١٠.٧٣٢	٤	٦٤	٠.٠٠٠

يتبين من الجدول ١٦، وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ لكلٍّ من المتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة) على درجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجتمعة؛ ولتحديد على أيٍّ من مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان أثرُ المتغيرين؛ فقد تم إجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كلٍّ على حدةٍ وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ١٥.

الجدول ١٥

نتائج تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كلٍّ على حدةٍ وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

المتغيرالتابع	مصدرالتباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الطالب	المؤهل لعلمي	١.٥١٦	١	١.٥١٦	**٤.٨٠٨**	٠.٠٣٢
	الخبرة	٥.٧٦٧	١	٥.٧٦٧	**١٨.٢٩٢**	٠.٠٠٠
	الخطأ	٢١.١٢٤	٦٧	٠.٣١٥		
	الكلي	٣٣.٧٦٢	٦٩			
المعلم	المؤهل العلمي	٣.٠٥٣	١	٣.٠٥٣	**٢٣.٤٣٧**	٠.٠٠٠
	الخبرة	٣.٦٨٨	١	٣.٦٨٨	**٢٨.٣١٨**	٠.٠٠٠
	الخطأ	٨.٧٢٧	٦٧	٠.١٣٠		
	الكلي	٢١.١٤٢	٦٩			
البيئة المدرسية	المؤهل العلمي	٢.٢٦٥	١	٢.٢٦٥	**١٢.٣٥٧**	٠.٠٠١
	الخبرة	٦.٢٧٣	١	٦.٢٧٣	**٣٤.٢٣٠**	٠.٠٠٠
	الخطأ	١٢.٢٧٩	٦٧	٠.١٨٣		
	الكلي	٢٧.٤٤٦	٦٩			
التقويم	المؤهل العلمي	٠.١٤٧	١	٠.١٤٧	٠.٤٣٥	٠.٥١٢
	الخبرة	٥.٥٧٧	١	٥.٥٧٧	**١٦.٥١٨**	٠.٠٠٠
	الخطأ	٢٢.٦٢٢	٦٧	٠.٣٣٨		
	الكلي	٣٠.٩١٢	٦٩			

يتبين من الجدول ١٥، وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية) التي يمتلكها

خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى لمتغير (المؤهل العلمي)؛ لصالح حملة الدراسات العليا مقارنة بحملة الدبلوم.

كما يتبين من الجدول ١٥، وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة مجالات الكفايات التقنية التعليمية (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى لمتغير (الخبرة)؛ لصالح ذوي الخبرات المتقدمة (أكثر من ١٠ سنوات) مقارنة بذوي الخبرات المتدنية (١٠ سنوات فأقل).

ثالثاًللإجابة عن سؤال الدراسة الثالث الذي نص على: **"ما درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟"**؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالاتها من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع مراعاة ترتيب المجالات تنازلياً لتبيان أوجه سيادة المجالات، وذلك كما في الجدول ١٦.

الجدول ١٦

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل)ومجالاتها من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم المجال	معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	١	البيئة المدرسية	٣.١٤	٠.٦٩	متوسطة
٢	٢	أعضاء هيئة التدريس	٢.٨٨	٠.٧٨	متوسطة
٣	٤	الطلبة	٢.٤٨	٠.٦٧	متوسطة
٤	٣	المادة التعليمية	٢.٤٠	٠.٦٣	متوسطة
الكلي للمقياس			٣.٠٠	٠.٦٥	متوسطة

يلاحظ من الجدول ٢٠، أن درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالاتها من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد كانت (متوسطة) وفقاً للمعيار المذكور في الفصل الثالث، حيث جاءت مجالات درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للترتيب الآتي: أ) البيئة المدرسية في المرتبة الأولى، ب) أعضاء هيئة التدريس في المرتبة الثانية، ج) الطلبة في المرتبة الثالثة، د) المادة التعليمية في المرتبة الرابعة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة

نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمجال الذي تتبع له، مع مراعاة ترتيب المجالات تنازلياً لتبيان أوجه سيادة الفقرات، وذلك كما في الجدول ١٧.

الجدول ١٧

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبة تنازلياً

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	معوقات توظيف تكنولوجي المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
البيئةالمدرسية	١	٢	عدم توافر البرامج التدريبية الملائمة للتعامل مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣.٩٣	١.١٣	كبيرة
	٢	٣	عدم توافر مدربين متخصصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكلية	٣.٩٠	١.٥٢	كبيرة
	٣	٤	عدم توافر الصيانة الكاملة للأجهزة المستخدمة بصورة مستمرة	٣.٦٦	١.١٩	متوسطة
	٤	١	عدم توافر الإرشادات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٣.٥٧	١.٣٦	متوسطة
	٥	١١	قلة عدد المساقات الجامعية التي تهتم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣.٣٦	١.٠٩	متوسطة
	٦	١٢	ضعف تأهيل أعضاء هيئة التدريس لاستخدام البرامج والأجهزة التقنية المختلفة	٣.١٠	١.٠٢	متوسطة
	٧	٩	سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات	٣.٠٣	١.١٢	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	معوقات توظيف تكنولوجي المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
			والاتصالات وصعوبة مسايرتها			
	٨	٥	صعوبة الاتصال بالمواقع الإلكترونية التعليمية	٣.٠٣	٠.٦٤	متوسطة
	٩	٦	الانقطاع المتواصل للإنترنت	٢.٩٠	١.١٤	متوسطة
	١٠	١٠	قلة المخصصات المالية المرتبطة بدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٤١	٠.٨٤	متوسطة
	١١	٨	الافتقار للتخطيط السليم لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٤١	٠.٧٩	متوسطة
	١٢	٧	عدم توافر أجهزة حاسب تتناسب وأعداد الطلبة	٢.٣٦	١.٣١	متوسطة
أعضاءهيئة التدريس	١	١٤	عدم توافر الرغبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣.٥٣	١.٢٩	متوسطة
	٢	١٥	عدم وجود قناعة بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخدم المواد التعليمية	٣.٣٦	١.١٧	متوسطة
	٣	١٧	عدم وجود دليل إرشادي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣.٣٤	٠.٩٨	متوسطة
	٤	١٨	عدم الوعي بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٣.٢١	٠.٩٨	متوسطة
	٥	١٣	عدم القدرة على تصميم مواقع إلكترونية	٢.٨٣	١.٢٣	متوسطة
	٦	١٩	عدم رغبة أعضاء الهيئة التدريسية بإحداث التغيير	٢.٥٣	١.١٨	متوسطة
	٧	١٦	عدم توافر الوقت الكافي لدى أعضاء هيئة التدريس لمتابعة المهمات التعليمية	٢.٤٧	١.٠٦	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	معوقات توظيف تكنولوجي المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
	٨	٢٠	عدم توافر البرمجيات التعليمية المناسبة للمواد الدراسية	٢.٣٤	١.٠٢	متوسطة
	٩	٢١	عدم توافر مواقع عربية تخدم المواد الدراسية	٢.٣٣	١.١١	قليلة
الطلبة	١	٣١	الخوف من التعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣.٤٦	١.١٤	متوسطة
	٢	٣٢	عدم الشعور بالخصوصية في حال استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٣.٣٣	١.٢٢	متوسطة
	٣	٣٥	ضعف التفاعل بين الطلبة خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣.١٧	١.٠٢	متوسطة
	٤	٣٤	عدم قدرة الطلبة على التعامل مع بعض أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٣.١٦	٠.٧٥	متوسطة
	٥	٢٩	الاتجاهات السلبية لدى الطلبة نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية	٣.١٦	١.٠٧	متوسطة
	٦	٣٠	تزايد أعداد الطلبة داخل القاعات الدراسية يحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٥٧	١.١٥	متوسطة
	٧	٣٣	ازدحام مختبرات الحاسوب في أوقات الفراغ	٢.٤٦	٠.٩٣	متوسطة
المادة التعليمية	١	٢٣	عدم تناسب أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع محتوى المواد الدراسية	٣.٢١	١.٢٠	متوسطة
	٢	٢٢	صعوبة تطبيق عملية التقويم باستخدام تكنولوجيا	٣.١٩	١.٢٨	متوسطة

المجال	الرتبة	رقم الفقرة	معوقات توظيف تكنولوجي المعلومات والاتصالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
			المعلومات والاتصالات			
	٣	٢٦	صعوبة تصميم المادة الدراسية إلكترونياً	٣.١٦	١.٦٠	متوسطة
	٤	٢٧	انشغال الطلبة بأجهزة الحاسوب	٢.٩٠	١.٠٧	متوسطة
	٥	٢٨	صعوبة تبادل المعلومات الخاصة بالعملية التعليمية التعلمية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً	٢.٦٩	١.٠٧	متوسطة
	٦	٢٤	خلو المناهج الدراسية من الأنشطة التي تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	٢.٥٩	١.٢٣	متوسطة
	٧	٢٥	ضخامة محتوى المواد الدراسية	٢.٣٣	٠.٩٧	قليلة

يلاحظ من الجدول ٢١، أن النتائج الخاصة بدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمجال الذي تتبع له؛ قد كانت على النحو الآتي:

- فقرات مجال (البيئة المدرسية): صُنِّفت فقرات المجال ضمن درجتي معوقات؛ أ) كبيرة: لكلٍّ من الفقرتين ذوات الرتب ١-٢، ب) متوسطة: لكلٍّ من الفقرات ذوات الرتب ٣-١٢.
- فقرات مجال (أعضاء هيئة التدريس): صُنِّفت فقرات المجال ضمن درجتي معوقات؛ أ) متوسطة: لكلٍّ من الفقرات ذوات الرتب ١-٨، ب) متدنية: للفقرة ذات الرتبة ٩ التي نصَّت على "*عدم توافر مواقع عربية تخدم المواد الدراسية*".
- فقرات مجال (الطلبة): صُنِّفت جميع فقرات المجال ذوات الرتب ١-٧ ضمن درجة معوقات (متوسطة).

• فقرات مجال (المادة التعليمية): صُنِّفت فقرات المجال ضمن درجتي تعويق؛ أ) متوسطة: لكلٍّ من الفقرات ذوات الرتب ١-٦، ب) متدنية: للفقرة ذات الرتبة ٧التي نصَّت على "*ضخامة محتوى المواد الدراسية*".

رابعاً: للإجابة عن سؤال الدراسة الرابع الذي نصّ على: "**هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغيراتهم (المؤهل العلمي، الخبرة)؟**"؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ١٨.

الجدول ١٨

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

المتغير	مستويات المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المؤهل العلمي	دبلوم	٣.٠٨	٠.٦٨
	دراسات عليا	٢.٧٣	٠.٤٦
الخبرة	١٠ سنوات فأقل	٣.١٨	٠.٥٧
	أكثر من ١٠ سنوات	٢.٧٤	٠.٦٩

يلاحظ من الجدول ١٨، وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)؛ وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية؛ تم إجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) ٢- way ANOVA without Interaction لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ١٩.

الجدول ١٩

نتائج تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل)من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

مصدرالتباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
المؤهل العلمي	٥.٣٥٩	١	٥.٣٥٩	١٧.٣٩٨	٠.٠٠٠
الخبرة	٧.١١٢	١	٧.١١٢	٢٣.٠٩١	٠.٠٠٠
الخطأ	٢٠.٦٣٨	٦٧	٠.٣٠٨		
الكلي	٢٩.٢٦٤	٦٩			

يتبين من الجدول ٢١، وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى للمتغير (المؤهل العلمي)؛ حيث يعاني حملة الدبلوم أكثر مما يعانيه حملة الدراسات العليا.

كما يتبين من الجدول ١٩، وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى للمتغير (الخبرة)؛ حيث يعاني ذوي الخبرات المتدنية (١٠ سنوات فأقل) أكثر مما يعانيه ذوي الخبرات المتقدمة (أكثر من ١٠ سنوات).

كما؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ٢٠.

الجدول ٢٠
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

المجال	الإحصائي	المؤهل العلمي		الخبرة	
		دبلوم	دراسات عليا	٦ إلى ١٠ سنوات	أكثر من ١٠ سنوات
البيئةالمدرسية	المتوسط الحسابي	٣.١٥	٣.١١	٣.٤٠	٢.٧٦
	الانحراف المعياري	٠.٧٤	٠.٤٩	٠.٤٦	٠.٧٨
أعضاءهيئة لتدريس	المتوسط الحسابي	٣.٠٠	٢.٤٩	٣.٠٧	٢.٦٢
	الانحراف المعياري	٠.٧٦	٠.٧٧	٠.٨٠	٠.٧٠
المادة التعليمية	المتوسط الحسابي	٢.٥٩	١.٧٤	٢.٨١	٢.١٣
	الانحراف المعياري	٠.٥٨	٠.٢٦	٠.٤٥	٠.٤٧
الطلبة	المتوسط الحسابي	٢.٥٨	٢.١١	٢.٧٨	٢.٢٨
	الانحراف المعياري	٠.٧١	٠.٣٢	٠.٨٤	٠.٣٠

يلاحظ من الجدول ٢٣، وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)؛ وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية؛ تم حساب معاملات الارتباط بين درجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات متبوعة بإجراء اختبار Bartlett للكروية وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة) لتحديد أنسب تحليل تباين الثنائي (تحليل تباين الثنائي متعدد، أم تحليل تباين الثنائي) توجب استخدامه، وذلك كما في الجدول ٢١.

الجدول ٢١

نتائج اختبار Bartlett للكروية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

العلاقةوفقاً لمتغيرات:	البيئة المدرسية	أعضاءهيئة لتدريس	المادة التعليمية
أعضاء هيئة التدريس	٠.٧١		
المادة التعليمية	-٠.١٤	-٠.١١	
الطلبة	-٠.٥٥	-٠.٣٠	٠.٤٥

اختبار Bartlett للكروية

نسبةالأرجحية	**كا^{2}التقريبية**	**درجةالحرية**	**الدلالةالإحصائية**
٠.٠٠٠	١٠٠.٢٤٩	٩	٠.٠٠٠

يتبين من الجدول ٢١، وجود علاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين درجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)؛ مما استوجب استخدام تحليل التباين الثنائي المتعدد (بدون تفاعل) لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ٢٢.

الجدول ٢٢

نتائج تحليل التباين الثنائي المتعدد (بدون تفاعل) لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

الأثر	الاختبارالمتعدد	قيمة الاختبار المتعدد	قيمة ف الكلية المحسوبة	درجة حرية الفرضية	درجةحرية الخطأ	الدلالةالإحصائية
المؤهل العلمي	Hotelling's Trace	٠.٥٣٠	٨.٤٨٢	٤	٦٤	٠.٠٠٠
الخبرة	Hotelling's Trace	٠.٨١٧	١٣.٠٧١	٤	٦٤	٠.٠٠٠

يتبين من الجدول ٢٤، وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة) على درجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجتمعة؛ ولتحديد على أيٍّ من درجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان أثرُ المتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة) الدراسة؛ فقد تم إجراء تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كلٍّ على حدةٍ وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)، وذلك كما في الجدول ٢٣.

الجدول ٢٣

نتائج تحليل التباين الثنائي (بدون تفاعل) لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالاتمن وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للمتغيرين (المؤهل العلمي، الخبرة)

المتغير التابع	مصدر لتباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
البيئة المدرسية	المؤهل العلمي	٢.٢٥٤	١	٢.٢٥٤	٦.٤٩٩	٠.٠١٣
	الخبرة	٩.١٥٢	١	٩.١٥٢	٢٦.٣٩٤	٠.٠٠٠
	الخطأ	٢٣.٢٣٢	٦٧	٠.٣٤٧		
	الكلي	٣٢.٤٠١	٦٩			
أعضاء هيئة التدريس	المؤهل العلمي	٨.٦٦٦	١	٨.٦٦٦	١٩.١٤٤	٠.٠٠٠
	الخبرة	٨.٩١٥	١	٨.٩١٥	١٩.٦٩٣	٠.٠٠٠
	الخطأ	٣٠.٣٣١	٦٧	٠.٤٥٣		
	الكلي	٤٢.٣٩٢	٦٩			
المادة التعليمية	المؤهل العلمي	٢.٠٦٥	١	٢.٠٦٥	١٠.٩١٠	٠.٠٠٢
	الخبرة	٦.٠٧٣	١	٦.٠٧٣	٣٢.٠٩٣	٠.٠٠٠
	الخطأ	١٢.٦٧٩	٦٧	٠.١٨٩		
	الكلي	٢٠.٨١٦	٦٩			
الطلبة	المؤهل العلمي	٠.٠٤٧	١	٠.٠٤٧	٠.١٣٧	٠.٧١٢
	الخبرة	٥.٣٧٧	١	٥.٣٧٧	١٥.٧١٧	٠.٠٠٠
	الخطأ	٢٢.٩٢٢	٦٧	٠.٣٤٢		
	الكلي	٢٨.٣٤٦	٦٩			

يتبين من الجدول ٢٢، وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء

هيئـة التـدريس، المـادة التعليميـة) مـن وجهـة نظـر خريجـو دبلـوم التربيـة فـي تكنولوجيـا المعلومـات والاتصالات يعزى لمتغير الدراسة (المؤهل العلمي)؛ حيث يعاني حملة الدبلوم من المعوقات أكثر مما يعانيه حملة الدراسات العليا.

كما يتبين من الجدول ٢٢، وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة مجالات معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى لمتغير الدراسة (الخبرة)؛ حيث يعاني ذوي الخبرات المتدنية (١٠ سنوات فأقل) من المعوقات أكثر مما يعانيه ذوي الخبرات المتقدمة (أكثر من ١٠ سنوات).

الفصل الخامس
مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها في ضوء ما تم طرحه من أسئلة هدفت إلى الكشف عن درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم، وفيما يلي عرض لمناقشة هذه النتائج:

أولاً. مناقشة النتائج المتعلقة بالؤال الأولّ الذي نص ّ على: "**ما درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟**"؛ أظهرت نتائج هذا السؤال؛ أن درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) قد كانت (متوسطة)، في حين صُنِّفت مجالات الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن درجتي كفاية:

أ) متوسطة لكلٍّ من: مجال التقويم في المرتبة الأولى ثم مجال البيئة المدرسية في المرتبة الثانية.

ب) متدنية لكلٍّ من: مجال المعلم في المرتبة الثالثة ثم مجال الطالب في المرتبة الرابعة.

ويعزو الباحث مجيء درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ضمن درجة (متوسطة) في ضوء *أنَّ الكفايات التقنية* هي *مجموعة المعارف والمهارات والقدرات المُتحصلة لدى طلبة دبلوم التربية في تكنولوجي االمعلومات والاتصالات من تصميم وتطوير وإنتاج وبحث في مجال التقنيات التعليمية لتحقيق تعلم أكثر فاعلية* إلا أنه من غير المتوقع أن تكون درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل (مرتفعة)؛ ذلك أنه يتوجب للكفايات التقنية التعليمية المرغوب بامتلاكها من قبل طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(ككل) أن تأخذ الوقت

الكافي لها لدى طلبة دبلوم التربية لتتحول وتنصقل المعارف والمهارات والقدرات المُتحصلة لديهم إلى كفايات تقنية تعليمية، كما يعزو الباحث السبب وراء توسط درجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) إلى وجود تباين في وجهات نظر طلبة دبلوم التربية؛ مما قاد بالمحصلة إلى توسطها فمنهم من يمتلكها بدرجة مرتفعة ومنهم من يمتلكها بدرجة متدنية.

ويعزو الباحث مجيء مجال التقويم في المرتبة الأولى ضمن درجة (متوسطة)، إلى أن المعلم يجري مقابلات إلكترونية مباشرة مع الطلبة على الإنترنت لمساعدتهم، ويُعد (الاختبارات التقويمية العملية باستخدام برامج بناء الاختبارات الإلكترونية، ونماذج اختبارات ورقية مطبوعة باستخدام الحاسوب)، ويوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (في متابعة الأنشطة التعليمية خارج القاعات الدراسية، وفي توفير تغذية راجعة للطلبة)، ويستخدم التقويم المستمر من خلال الأنشطة العملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويساعد الطلبة على اكتساب مهارات إلكترونية في التعلم الذاتي على الإنترنت، ويقدم ملاحظات وإرشادات فورية من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويعمل على مراعاة الفروق الفردية عند تصميم الأنشطة الإلكترونية، ويطرح أسئلة متنوعة حول المادة الدراسية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويتابع تقدم التعلم للطلبة إلكترونياً.

كما يعزو الباحث مجيء مجال البيئة المدرسية في المرتبة الثانية ضمن درجة (متوسطة)؛ إلا أن المعلم يستخدم (الأجهزة الصوتية خلال المحاضرة، والفيديو التفاعلي ضمن المحاضرات الدراسية، وشبكة الإنترنت لتفعيل الحوار والمناقشة ضمن المحاضرات الدراسية، والبرمجيات التعليمية لعرض المادة الدراسية، والإنترنت لعرض محتوى المادة الدراسية، ونشاطات تعليمية إلكترونية تعزز المادة التعليمية المقدمة خلال المحاضرات الدراسية، والحاسوب للتمهيد للمحاضرة الدراسية واستراتيجيات

تعليمية تتناسب مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، ويعمل على اشتقاق المعلومات وتحليلها باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمحاكاة الواقع أثناء المحاضرة الدراسية، وينقل الطلبة برحلات افتراضية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثناء المحاضرة الدراسية، ويستعين بالمواقع التعليمية الإلكترونية لتوضيح المادة الدراسية أثناء المحاضرة، ويصمم جزء من محتوى المساق إلكترونياً ويعرضه خلال المحاضرات الدراسية، ويربط بين المعلومات أثناء المحاضرة من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وكذلك يعزو الباحث مجيء مجال المعلم في المرتبة الثالثة ضمن درجة (متدنية)؛ إلا أن المعلم يعرض النشاطات التعليمية إلكترونياً بشكل دوري لتعزيز أهداف المساق، ويوظف البرمجيات التعليمية ضمن الأنشطة التعليمية، وينشر مواد تعليمية إلكترونية داعمة للمواد الدراسية على الإنترنت، ويوضح طريقة التعامل مع النشاط الداعم للمساق إلكترونياً، ويكلف الطلبة بإعداد مشاريع تعليمية إلكترونية، ويستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنفيذ وإدارة الأنشطة خلال المحاضرة لتحفيز التفكير الإبداعي، ويعتمد استراتيجية حل المشكلات من خلال الأنشطة التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأساليب التربوية ضمن الأنشطة التعليمية.

وأخيراً؛ يعزو الباحث مجيء مجال الطالب في المرتبة الرابعة ضمن درجة متدنية؛ إلى أن المعلم يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (في تقديم أنشطة دراسية تستثير مهارات التفكير، والإنترنت في العملية التدريسية ضمن المحاضرات الدراسية)، ويُضمن المواد الدراسية أنشطة تعليمية تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويكلف الطلبة بتصميم صفحات تعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة ضمن الأنشطة التعليمية، وينفذ (أنشطة صفية تعتمد على

العصف الذهني من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،وأنشطة تطبيقية عملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات).

وتتفق النتيجة مع نتيجة دراسة النجار (١٩٩٧) من حيث أن المعلمين يمارسون (٢١) كفاية تقنية تعليمية بدرجة متوسطة، كما تتفق مع نتيجة دراسة الجنيد (2001) من حيث كانت درجة ممارسة معلمي الجغرافيا في الصفوف العليا من التعليم الأساسي بمحافظة الضالع باليمن للكفايات التعليمية أقل من المستوى المقبول تربوياً للقائمة (ككل)، وتتفق مع دراسة البخيت والعمري (٢٠٠٨) من حيث توسط درجة ممارسة المعلمين الحاصلين على دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمهارات والمعارف المكتسبة في البرنامج في الموقف التعليمي الصفي، وتتفق مع نتيجة دراسة هاريس (Harris, 2011) من حيث أن أعلى نسبة استخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي الإنترنت، ومعالج النصوص لإعداد المواد التعليمية، وتدريس الطلاب، وتتفق نتيجة الدراسة مع دراسة العويدات (٢٠١١) من حيث أن درجة امتلاك معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(متوسطة)، وأخيراً تتفق نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة أبو الحاج (2009) من حيث أن الخريجين يمتلكون المهارة الخاصة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية بشكل كبير، وكان أكثرها في مجال برامج الأوفيس، واقلها امتلاكا كانت مهارات مجال البرمجة بلغة الفيجوال بيسك.

وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة المعولي (2000) من حيث أن معلمي المرحلة الثانوية العمانيين يمتلكون الكفايات التكنولوجية التعليمية بدرجة عالية، ومع نتيجة دراسة النجار (١٩٩٧) من حيث أن المعلمين يمارسون (٤٦) كفاية تقنية تعليمية بدرجة كبيرة، ومع نتيجة دراسة الجنيد (2001) من حيث أن معلمي الجغرافيا في الصفوف العليا من التعليم الأساسي بمحافظة الضالع باليمن يمتلكون الكفايات التعليمية الواردة في القائمة بشكل عام، بنسبة لا تقل عن المستوى

المقبول تربويا (٨٠%)، وكذلك مع نتيجة دراسة العماوي (2003) من حيث أن أكثر المواد والأجهزة التعليمية استخداما هي المواد والأجهزة القديمة الاستعمال نسبياً في مدارس المرحلة الأساسية في منطقة إربد الأولى بالأردن، كما اختلفت مع نتيجة دراسة المعولي (2000) من حيث أن معلمي المرحلة الثانوية العمانيين يمارسون الكفايات التكنولوجية التعليمية بدرجة قليلة، ومع نتيجة دراسة (Al-Ghzewat, Mohammed, 2000) من حيث أن الطلبة المعلمين تخصص معلم مجال اجتماعيات في جامعة مؤتة بالأردن من وجهة نظر معلمي الدراسات الاجتماعية المتعاونين في مدارس محافظة الكرك يمتلكون بعض الكفايات، مثل التجديد المعرفي والإنساني، وتنظيم التعلم الذاتي، وإدارة الصف، واستخدام أساليب التدريس الحديثة، وأخيراً اختلفت مع نتيجة دراسة العماوي (2003) من حيث أن أقل المواد والأجهزة التعليمية استخداماً هي المواد والأجهزة الحديثة في مدارس المرحلة الأساسية في منطقة إربد الأولى بالأردن، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة الناعبي (٢٠١٠) من حيث تدني استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الاستخدام الشخصي أو في العملية التعليمية، وكذلك تختلف مع نتيجة الناعبي (٢٠١٠) من حيث عدم امتلاك المعلمين للمهارات الأساسية والضرورية لذلك، وتختلف نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة كنسارة (٢٠٠٧) من حيث أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى يمتلكون الكفايات بدرجة عالية، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العنزي (٢٠٠٧) من حيث أن درجة ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتفعة.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤالالثاني الذي نص ّ على: "**هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغيراتهم (المؤهل العلمي،**

الخبرة)؟"؛ أظهرت نتائج هذا السؤال وجود فروق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) ومجالاتها (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى لمتغير (المؤهل العلمي)؛ لصالح حملة الدراسات العليا مقارنة بحملة الدبلوم؛ ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن طلبة دبلوم التربية من حملة الدراسات العليا يتلقون مساقات أكثر شمولية وتكاملية مما يتلقاه طلبة دبلوم التربية من حملة الدبلوم مما يعود عليهم بكفايات تقنية تعليمية أكثر كفاءة مما هي عليه لدى حملة الدبلوم.

وتتفق نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة العويدات (٢٠١١) من حيث وجود فروق دالة إحصائيا في درجة امتلاك معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) لصالح الدراسات العليا، كما وتتفق نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة كنسارة (٢٠٠٧) من حيث وجود فروق دالة إحصائيا في درجة الممارسة والامتلاك للكفايات تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) لصالح حملة البكالوريوس التربوي.

وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة النجار (١٩٩٧) من حيث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي مرحلة التعليم الأساسي في الأردن تُعزى لمتغير (المؤهل العلمي)، كما وتختلف مع نتيجة دراسة الجنيد (٢٠٠١) من حيث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة (امتلاك أو ممارسة) لدى معلمي الجغرافيا في الصفوف العليا من التعليم الأساسي بمحافظة الضالع باليمن للكفايات التعليمية اللازمة لهم تعزى لمتغير (المؤهل العلمي)، وتختلف نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة العنزي (٢٠٠٧) من حيث عدم وجود فروق دالة إحصائي في ممارسة معلمي العلوم لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير (المؤهل العلمي).

وأظهرت نتائج سؤال الدراسة الثاني وجود فروق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة الكفايات التقنية التعليمية (ككل) ومجالاتها (الطالب، المعلم، البيئة المدرسية، التقويم) التي يمتلكها خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى لمتغير (الخبرة)؛ لصالح ذوي الخبرات المتقدمة (أكثر من ١٠ سنوات) مقارنة بذوي الخبرات المتدنية (١٠ سنوات فأقل)؛ ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن خريجو دبلوم التربية من ذوي الخبرات المتقدمة قد تطورت لديهم الكفايات التقنية التعليمية بحكم كثافة المعارف والخبرات التي تلقوها جراء خبراتهم الطويلة أكثر مما هي عليه لدى زملائهم من ذوي الخبرات المتدنية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة النجار (١٩٩٧) من حيث وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي مرحلة التعليم الأساسي في الأردن تُعزى لمتغير (الخبرة) لصالح أصحاب الخبرة.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العماوي (2003) من حيث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى استخدام المواد والأجهزة التعليمية تعزى لمتغير (الخبرة)، وكذلك تختلف مع نتيجة دراسة الجنيد (٢٠٠١) من حيث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة (امتلاك أو ممارسة) لدى معلمي الجغرافيا في الصفوف العليا من التعليم الأساسي بمحافظة الضالع باليمن للكفايات التعليمية اللازمة لهم تعزى لمتغير (الخبرة التعليمية)، وتختف نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة العويدات (٢٠١١) من حيث وجود فروق دالة إحصائيا في درجة امتلاك معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير (الخبرة) لصالح الخبرة التعليمية (١–٥) سنوات.

ثالثاً. مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالثلذي نص ّ على: "**ما درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟**"؛

أظهرت نتائج هذا السؤال؛ أن درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالاتها من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد كانت (متوسطة)، حيث جاءت مجالات درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً للترتيب الآتي: مجال البيئة المدرسية في المرتبة الأولى، تلاه مجال أعضاء هيئة التدريس في المرتبة الثانية، ثم تلاه مجال الطلبة في المرتبة الثالثة، وأخيراً تلاه مجال المادة التعليمية في المرتبة الرابعة.

ويعزو الباحث مجيء درجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالاتها ضمن درجة (متوسطة) إلى وجود تباين في وجهات نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث درجة معوقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالاتها؛ مما قاد بالمحصلة إلى توسطها فمنهم من يواجه معوقات بدرجة مرتفعة ومنهم من يواجه معوقات بدرجة متدنية.

ويعزو الباحث مجيء مجال معوقات البيئة المدرسية في المرتبة الأولى ضمن درجة (متوسطة)، إلى عدم توافر (البرامج التدريبية الملائمة للتعامل مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدربين متخصصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكلية، والصيانة الكاملة للأجهزة المستخدمة بصورة مستمرة، والإرشادات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وأجهزة حاسب تتناسب وأعداد الطلبة)، قلة (عدد المساقات الجامعية التي تهتم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمخصصات المالية المرتبطة بدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وضعف تأهيل أعضاء هيئة التدريس لاستخدام البرامج والأجهزة التقنية المختلفة،

وسرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصعوبة مسايرتها، وصعوبة الاتصال بالمواقع الإلكترونية التعليمية، والانقطاع المتواصل للإنترنت، والافتقار للتخطيط السليم لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كما يعزو الباحث مجيء مجال معوقات أعضاء هيئة التدريس في المرتبة الثانية ضمن درجة (متوسطة)؛ إلى عدم توافر (الرغبة لدى أعضاء هيئة التدريس في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والوقت الكافي لديهم لمتابعة المهمات التعليمية، والبرمجيات التعليمية المناسبة للمواد الدراسية، ومواقع عربية تخدم المواد الدراسية)، وعدم وجود (قناعة لديهم بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخدم المواد التعليمية، ودليل إرشادي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وعدم وعيهم بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وعدم قدرتهم على تصميم مواقع إلكترونية، وعدم رغبتهم بإحداث التغيير.

وكذلك يعزو الباحث مجيء مجال معوقات الطلبة في المرتبة الثالثة ضمن درجة (متوسطة)؛ إلى تخوف الطلبة من التعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعدم شعورهم بالخصوصية في حال استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وضعف التفاعل بينهم خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعدم قدرتهم على التعامل مع بعض أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاتجاهات السلبية لديهم نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وتزايد أعدادهم داخل القاعات الدراسية مما يحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وازدحام مختبرات الحاسوب في أوقات الفراغ.

وأخيراً؛ يعزو الباحث مجيء مجال معوقات المادة التعليمية في المرتبة الرابعة ضمن درجة (متوسطة)؛ إلى عدم تناسب أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع محتوى المواد الدراسية،

وصعوبة (تطبيق عملية التقويم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتصميم المادة الدراسية إلكترونياً، وتبادل المعلومات الخاصة بالعملية التعليمية التعلمية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً)، وانشغال الطلبة بأجهزة الحاسوب، وخلو المناهج الدراسية من الأنشطة التي تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وضخامة محتوى المواد الدراسية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الناعبي (٢٠١٠) من حيث وجود صعوبات تقلل من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لعدم توافر التجهيزات والبنى التحتية اللازمة، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العماوي (٢٠٠٣) من حيث وجود مجموعة من العوائق التي تقلل من استخدام الوسائل التعليمية منها ما يتعلق بالإدارة، والمعلم والدورات التدريبية والوسيلة التعليمية، ومنها ما يتعلق بالطلبة في منطقة إربد الأولى بالأردن، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة زاري (Zare–ee, Abbas; 2011) من حيث أن المدرسين الجامعيين ذكروا في تقاريرهم أن هناك عدة مشاكل جدية تواجههم عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهي التسهيلات والمصادر المحدودة، والمهارات غير الكافية، وقلة الوقت للتحضيرات الأولية، وقلة التشجيع والدعم من صناع القرار، بالاعتماد على المحددات الاقتصادية والثقافية والاجتماعية، وتتفق نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة باركر (Parker, 2007) من حيث أن قليل من أعضاء هيئة التدريس في جامعة لويزيانا الأمريكية يستخدمون البرمجيات التعليمية في التدريس، ومن حيث أن من أهم معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التدريس قلة الوقت، ونقص البرمجيات، وعدم إدراك بعض أعضاء هيئة التدريس لأهمية الحاسوب في تطوير تدريسهم.

وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة النجار وسليم (2007) من حيث أن أكثر الصعوبات التي يواجهها المعلمون تلك المتعلقة بمحور التجهيزات والمواد، تلا ذلك محور النواحي الفنية والإدارية، ثم محور محتوى المنهاج الدراسي، ثم محور المعلم وإعداده، وتختلف مع دراسة

هاريس (Harris, 2011) من حيث أن عدد قليل من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون برمجيات جاهزة غير معالج النصوص في تدريسهم، ومن حيث حاجة أعضاء هيئة التدريس إلى التدريب والتأهيل لتنمية قدرتهم على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الغرفة الصفية، ومن حيث أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان بدرجة منخفضة نتيجة لعدم توافر الإمكانات التي تسهم في توظيفها.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع الذي نص على: "**هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغيراتهم (المؤهل العلمي، الخبرة)؟**"؛ أظهرت نتائج هذا السؤال وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالات (البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى للمتغير (المؤهل العلمي)؛ حيث يعاني حملة الدبلوم أكثر مما يعانيه حملة الدراسات العليا؛ ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن خريجو دبلوم التربية من حملة الدبلوم يتلقون مساقات أكثر شمولية وتكاملية مما يتلقاه خريجو دبلوم التربية من حملة الدراسات العليا مما يعود عليهم بكفايات تقنية تعليمية أقل كفاءة وفقراً مما هي عليه لدى حملة الدراسات العليا.

وأظهرت نتائج سؤال الدراسة الثاني وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة α=٠.٠٥ بين المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ككل) ومجالات

(البيئة المدرسية، أعضاء هيئة التدريس، المادة التعليمية، الطلبة) من وجهة نظر خريجو دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزى للمتغير (الخبرة)؛ حيث يعاني ذوي الخبرات المتدنية (١٠ سنوات فأقل) أكثر مما يعانيه ذوي الخبرات المتقدمة (أكثر من ١٠ سنوات)؛ ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن خريجو دبلوم التربية من ذوي الخبرات المتدنية لم تتطور لديهم الكفايات التقنية التعليمية بحكم عدم كثافة المعارف والخبرات التي تلقوها جراء خبراتهم القصيرة أكثر مما هي عليه لدى زملائهم من ذوي الخبرات المتقدمة.

ولا توجد دراسات سابقة اتفقت مع هذه النتيجة للدراسة.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة النجار وسليم (2007) من حيث عدم وجود فروق دالة على أي من المحاور الأربعة تعزى لمتغير (الخبرة).

التوصيات:

وبناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة تم إعطاء مجموعة من التوصيات أهمها:

١- توفير دورات تدريبية تركز على اكساب المعلمين الكفايات التقنية التعليمية.

٢- توفير صيانة مستمرة للأجهزة المستخدمة في المدارس.

٣ - زيادة المخصصات المالية التي تعمل على دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس.

٤- اجراء دراسات اخرى للتعرف على مدى امتلاك الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها خريجو جامعات اخرى والصعوبات التي تواجههم.

٥- انشاء نظام متابعة بشراكة مع القائمين على برنامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ بهدف متابعة المتدربين ليس فقط اثناء البرنامج ولكن بعدالانتهاء منه ايضا؛ لمساعدة المعلمين على تطبيق ما تعلموه، وبما يضمن تحقيق افضل النتائج.

المصادر والمراجع

المراجع العربية:

أبو الحاج، عطا أحمد.(2009). **دراسة تقويمية لبرنامج الدبلوم العالي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية(ICTE) في الجامعة الأردنية**. رسالة دكتوراه غير منشورة. الجامعة، الأردن.

ابو الحسن، غازي (٢٠٠٧). **مدى امتلاك اعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية للكفايات التقنية التعليمية وممارستهم لها**. رسالة ماجستير غير منشوره. كلية التربية، جامعة اليرموك، اربد، الاردن.

احمد، عقيل والبلوشي، فاطمة.(٢٠٠٩). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات بجامعة البحرين من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس وأثر ذلك في عمليتي التعلم والتعليم. ***مجلة العلوم التربوية والنفسية***، كلية التربية، جامعة البحرين، 10(3)، 14-33.

البخيت، راشين والعمري، أكرم.(2008). مدى ممارسة المعلمين للمهارات والمعارف المكتبية في برنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموقف التعليمي الصفي في المدارس الحكومية في الأردن. ***المجلة الأردنية في العلوم التربوية***، 4(4)،254- 249.

البركاتي، خديجة بنت محمد.(2012). **واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس منهاج العلوم المطور للصف الاول المتوسط في مدارس القريات للبنات بالمملكة العربية السعودية**. رسالة ماجستيرغير منشورة، جامعة اليرموك اربد، الاردن.

الجنيد، علي صالح. (2001). **الكفايات التعليمية الأساسية اللازمة لمعلمي الصفوف العليا من التعليم الأساسي ومدى ممارستهم لها**. بمحافظة الضالع، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عدن.

الحاسري، احمد(٢٠٠٠). **توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الموقف التعليمي الصفي في مدارس المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك،اربد، الاردن.

الحمران، محمد.(2006). **دراسة ميدانية لواقع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الاستكشافية في الأردن**. أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الحيله، محمد محمود. (2009). **تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق** .عمان:دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الرويلي، عبد الباسط.(2012). **فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدريس على تنمية بعض المهارات البحثية والتحصيل لدى طلاب الصف الاول الثانوي**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاردنية، عمان، الاردن.

سالم، احمد.(2007). **تكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني**.الرياض: وكتبة الرشد للنشر والتوزيع.

سعاده، جودت والسرطاوي، عادل.(٢٠٠٣)، **استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم**، عمان: دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع.

سليم، محمد و النجار، حسن.(2007). معوقات تطبيق منهاج التكنولوجيا (من وجهة نظر المعلمين في ضوء بعض المتغيرات). ***مجلة الجامعة الإسلامية سلسلة الدراسات الإنسانية*** ، 1 (16) : (505 – 539).

السنيدي، سعيد.(2000). **الكفايات التقنية التعليمية لدى أعضاء هيئة التدريس كلية التربية في جامعة السلطان قابوس ومدى ممارستهم لها**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

شطناوي، ميسون.(2007). **المعوقات التي تواجه معلمي الصفوف الأساسية الثلاث الأولى في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

الشقران، عبد الله. (2012). **درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى القادة الأكاديميين والإداريين في الجامعات الأردنية : المعيقات والحلول المقترحة**. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك. اربد، الأردن.

صبري، صلاح الدين وتوفيق.(٢٠٠٥). **التنوير التكنولوجي وتحديث التعليم**. كلية التربية بنها، جامعة الزقازيق، مصر.

عبابنه، عماد والشيخ، خطاب والقضاة، شيرين،(2007). **دراسة تقويمية لبرنامج دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (كادر)**. المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، عمان، الاردن.

العطوي، احمد (2002). **مدى وعي معلمي العلوم في المرحلة الثانوية في المدارس السعودية لمفهوم التقنيات التعليمية وواقع استخدامهم لها في تدريسهم الفعلي**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

علاونة، حسن.(2011). **فاعلية مساق التعليم بالحاسوب من وجهة نظر طلبة ماجستير تقنيات التعليم في جامعة اليرموك**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الاردن.

عليمات، علي(2009). مستوى وعي معلمي العلوم في المرحلة الاساسية لمستحدثات تكنولوجيا التعليم. **مجلة دراسات الجامعة الاردنية**.2 (3) ،44-66.

العماوي، أسماء.(2003). **واقع استخدام التقنيات التعليمية في مدارس المرحلة الأساسية في منطقة اربد الأولى من وجهة نظر معلمي هذه المدارس**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الاردن.

العمري، اكرم (٢٠٠٧). تقييم فاعلية برامج تدريب المعلمين على الرخصة الدولية (ICDL) .في مهارات التدريس الفعال من وجهة نظر المتدربين. **مجلة جامعة دمشق،** 221 253 23(2)،.

العنزي، مهدي. (٢٠٠٧). **درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، الاردن.

العويدات، محمد. (٢٠١١). **التعرف على درجة امتلاك معلمي العلوم في المرحلة الثانوية للفرع الصناعي مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم لها في التدريس**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاردنية، عمان، الأردن.

القحطاني، عبد الرزاق. (2005). **الاحتياجات التدريبية في تقنيات التعليم لمعلمي التفوق العقلي والابتكار للمرحلة الثانوية**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك سعود، الرياض.

قطيط، غسان.(2009) اثر برنامج تعليمي قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية الاتجاهات . **مجلة اتحاد الجامعات العربية**، أنماط التعليم الجامعي الحديث تجارب ورؤى مستقبلية في الدول العربية، العدد(5): 173–200.

كادر. (2006). **الكادر العربي لتطوير وتحديث التعليم**. استرجعت 23 تشرين الاول2006.

كنساره، إحسان. (2007). **مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها**. معهد البحوث العلمية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

مرعي، توفيق.(2003). **الكفايات التعليمية في ضوء النظم**، (الطبعة الأولى)، عمان: دار الفرقان.

المعولي، محمد (2000). **مدى امتلاك معلمي المرحلة الثانوية العمانيين للكفايات التكنولوجية التعليمية وممارستهم لها**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

الموسى، عبدالله والمبارك، احمد.(2005). **التعليم الالكتروني (الأسس والتطبيقات)**. الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.

المومني، خالد. (2008). **الكفايات التكنولوجية للمعلمين في مدينة اربد من وجهة نظر المشرفين التربويين**. رسالة دكتوراه منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

الناعبي، سالم.(٢٠١٠). **واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعوائق الاستخدام لدى عينه من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عمان**. مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة البحرين،.11(3)، 42-63.

النجار، حسن عبدا لله.(1997). **مدى توافر الكفايات التقنية التعليمية لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي في الأردن وممارستهم لها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك،اربد، الأردن.

النعواشي، قاسم.(٢٠١٠). **استخدام تكنولوجياالمعلومات و الاتصالات في التعليم**. عمان، الاردن: دار وائل للنشر.

وزارة التربية والتعليم .(2006). **المبادرة التعليمية الاردنية، المنتدى الاقتصادي العالمي،البحر الميت، نموذج المشاركة بين القطاعين العام والخاص**. عمان، الاردن.

وهبة، نادر. (2006). **تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعليم في فلسطين**. نموذج دراسة حالة، مركز القطان للبحث والتطوير التربوي، مؤسسة عبد المحسن القطان، رام الله، فلسطين.

المراجع الأجنبية

AKahori, K.(2006).**Qualitative analysis of information communication technology use on teaching- learning process**.ERIC Document Reproduction Service No. FD34456509.

AL-Ghzewat mohamad.2000// www. ugu. edu. ***Sa/ majalat/humanities***.

Bauder, J., & Emanuel, J.(2012). **Where Our Faculty Are: Emerging Technology Use and Faculty Information** – Seking Worklows.

Filippell, L. p.(2003). **needs analysis or advanced programs in educational technology**. Unpublished Doctoral Dissertation, Johnson &Wales University.

Harris, J. (2011). **Utilization of computer technology by teacher at Carl Schurz High School, A Chicago public school**. Dissertation Abstract International. 61/06, 2268.

Internet Reference Services Quaterly,17(2):65 -82.

ISTE. Retrieved October 9,2011, from: www.iste.org

Jones, V., & louise, S.(1998). **Comprehensive classroom management**. Boston: Ally & Bacon .AL- Ghzewat, mohammed. 2000// www.ugu.edu.sa/ ***majalat/humanities.***

Lin, S. (2004). Utilization Educational. Media and Educators in selected Community Colleges in Texas. **Dissertation Abstracts International**, 5711: 10.

Parker, R. (2007). Increasing faculty use of technology in teaching and teacher education. **Journal of Technology and Teacher Education**, 5 (2), 105 – 115.

Pitler, H.Hubbell, E. Kuh,M Malenoski,(2007).**Using Technology with classroom Instruction**. ASD.USA.

Smeets.D. (2008). **Teacher's ICT skills and knowledge need: final report to SOEID**. TheRobert Gordon University، Aberdeen. Retrieved، 6،29،2012، form: http://www. sctland. gov. uk/liprary/ict/append section3.htm.

Stubbs, Elizabeth. (2005). **Emotional Intelligence Competencies in *the Team leader: a Multi- Level Examination of the Impact of Emotion Intelligence on Group Performance***. *Unpublished Doctoral* Dissertation. Retrieved JUNE 22, 2006, From http:/www.ohiolink.edu/etd/sent-pdf.cgi?case1094241887 .

الملحق (١)

اداة الدراسة

استبانه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الأخ المعلم/ الأخت المعلمة .... حفظهم الله

يقوم الباحث بدراسةً بعنوان " **الكفايات التقنية التعليمية التي يمتلكها طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم** ". لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تقنيات التعليم

يوجد بين يديك استبانه مكونة من (39) فقرة راجياً الإجابة على جميع فقرات الاستبانة بصدق ودقة من خلال وضع إشارة (✓) مقابل كل فقرة بما يتناسب ودرجة انطباقها عليك، علماً بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

١. المؤهل العلمي:

☐ دبلوم ☐ دراسات عليا

٢. الخبرة:

☐ اقل من (10) سنوات ☐ أكثر من (10) سنوات

الاسم: .... (اختياري) المدرسة :.....................المديرية:..................

شاكرا" ومقدرا" تعاونكم

الباحث

عطاالله قطيش ألشراري

استبانه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
١.	يُضمن المواد الدراسية أنشطة تعليمية تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
٢.	يستخدم الإنترنت في العملية التدريسية ضمن المحاضرات الدراسية.					
٣.	ينفذ أنشطة صفية تعتمد على العصف الذهني من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
٤.	يكلف الطلبة بتصميم صفحات تعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة ضمن الأنشطة التعليمية.					
٥.	يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم أنشطة دراسية تستثير مهارات التفكير.					
٦.	ينفذ أنشطة تطبيقية عملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
٧.	يوظف البرمجيات التعليمية ضمن الأنشطة التعليمية.					
٨.	يدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأساليب التربوية ضمن الأنشطة التعليمية.					
٩.	يستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتنفيذ وإدارة الأنشطة خلال المحاضرة لتحفيز التفكير الإبداعي.					
١٠.	يعتمد إستراتيجية حل المشكلات من خلال الأنشطة التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
١١.	ينشر مواد تعليمية إلكترونية داعمة للمواد الدراسية على الإنترنت.					
١٢.	يكلف الطلبة بإعداد مشاريع تعليمية إلكترونية.					
١٣.	يوضح طريقة التعامل مع النشاط الداعم للمساق إلكترونياً.					
١٤.	يعرض النشاطات التعليمية إلكترونياً بشكل دوري					

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
	لتعزيز أهداف المساق.					
١٥.	يستخدم الحاسوب للتمهيد للمحاضرة الدراسية.					
١٦.	يستخدم الأجهزة الصوتية خلال المحاضرة.					
١٧.	يستخدم الإنترنت لعرض محتوى المادة الدراسية.					
١٨.	يستخدم البرمجيات التعليمية لعرض المادة الدراسية.					
١٩.	يعمل على اشتقاق المعلومات وتحليلها باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
٢٠.	يستخدم الفيديو التفاعلي ضمن المحاضرات الدراسية.					
٢١.	يستخدم شبكة الإنترنت لتفعيل الحوار والمناقشة ضمن المحاضرات الدراسية.					
٢٢.	يستخدم نشاطات تعليمية إلكترونية تعزز المادة التعليمية المقدمة خلال المحاضرات الدراسية.					
٢٣.	يصمم جزء من محتوى المساق إلكترونياً ويعرضه خلال المحاضرات الدراسية.					
٢٤.	يربط بين المعلومات أثناء المحاضرة من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
٢٥.	يستخدم استراتيجيات تعليمية تتناسب مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
٢٦.	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمحاكاة الواقع أثناء المحاضرة الدراسية.					
٢٧.	ينقل الطلبة برحلات افتراضية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثناء المحاضرة الدراسية.					
٢٨.	يستعين بالمواقع التعليمية الإلكترونية لتوضيح المادة الدراسية أثناء المحاضرة.					
٢٩.	يوظف أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقررات الدراسية .					

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
.٣٠	يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في متابعة الأنشطة التعليمية خارج القاعات الدراسية.					
.٣١	يوظف تقنيات التعليم في توفير تغذية راجعة للطلبة.					
.٣٢	يُعد الاختبارات التقويمية العملية باستخدام برامج بناء الاختبارات الإلكترونية.					
.٣٣	يستخدم التقويم المستمر من خلال الأنشطة العملية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.٣٤	يقدم ملاحظات وإرشادات فورية من خلال أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.					
.٣٥	يعمل على مراعاة الفروق الفردية عند تصميم الأنشطة الإلكترونية.					

استبانه معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الرقم	الفقرة	سلامة الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة للمجال		وضوح الفقرة		ملاحظات
		سليمة	غير سليمة	منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
أولاً: مجال البيئة المدرسية								
١.	عدم توافر الإرشادات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.							
٢.	عدم توافر البرامج التدريبية للتعامل مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
٣.	عدم توافر مدربين متخصصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس.							
٤.	صعوبة توافر الصيانة الكاملة للأجهزة المستخدمة بصورة مستمرة.							
٥.	صعوبة الاتصال بالمواقع الإلكترونية التعليمية.							
٦.	صعوبة الاتصال بالإنترنت.							
٧.	انقطاع الإنترنت المتواصل.							
٨.	عدم توافر أجهزة حاسب تتناسب وأعداد الطلبة.							
٩.	الافتقار للتخطيط السليم لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							

الرقم	الفقـرة	سلامة الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة للمجال		وضوح الفقرة		ملاحظات
		سليمة	غير سليمة	منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
١٠.	سـرعة التغيـر فـي تكنولوجيـا المعلومـات والاتصالات وصعوبة مسايرتها.							
١١.	قلـة المخصـصات الماليـة المرتبطـة بـدعم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
١٢.	قلـة عـدد المـساقات الجامعيـة التـي تهـتم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
ثانياً: مجال أعضاء هيئة التدريس								
١٣.	ضعف تأهيل أعضاء هيئة التدريس لاستخدام البرامج والأجهزة التقنية المختلفة.							
١٤.	عدم القدرة على تصميم مواقع إلكترونية.							
١٥.	عـدم تـوافر الرغبـة فـي اسـتخدام تكنولوجيـا المعلومات والاتصالات.							
١٦.	عـدم وجـود قناعـة بـأن تكنولوجيـا المعلومـات والاتصالات تخدم المواد التعليمية.							
١٧.	عدم تـوافر الوقـت الكـافي لـدى أعـضاء هيئـة التدريس لمتابعة المهمات التعليمية.							
١٨.	عـدم وجـود دليـل إرشـادي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
١٩.	ضـغط الجـدول الدراسـي يحـد مـن اسـتخدام							

الرقم	الفقرة	سلامة الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة للمجال		وضوح الفقرة		ملاحظات
		سليمة	غير سليمة	منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
٢٠.	عدم الوعي بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.							
٢١.	عدم رغبة أعضاء الهيئة التدريسية بإحداث التغيير.							
ثالثاً : مجال المادة التعليمية								
٢٢.	عدم توافر البرمجيات التعليمية المناسبة للمواد الدراسية.							
٢٣.	عدم توافر مواقع عربية تخدم المواد الدراسية.							
٢٤.	صعوبة تطبيق عملية التقويم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
٢٥.	عدم تناسب أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع محتوى المواد الدراسية.							
٢٦.	خلو المناهج الدراسية من الأنشطة التي تتطلب استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
٢٧.	ضخامة محتوى المواد الدراسية.							
٢٨.	صعوبة تصميم المادة الدراسية إلكترونياً.							
رابعاً: مجال الطلبة								
٢٩.	انشغال الطلبة بأجهزة الحاسوب.							

الرقم	الفقرة	سلامة الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة للمجال		وضوح الفقرة		ملاحظات
		سليمة	غير سليمة	منتمية	غير منتمية	واضحة	غير واضحة	
٣٠.	صعوبة تبادل المعلومات الخاصة بالعملية التعليمية التعلمية بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس الكترونياً.							
٣١.	الاتجاهات السلبية لدى الطلبة نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.							
٣٢.	ارتفاع أعداد الطلبة داخل القاعات الدراسية يحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
٣٣.	الخوف من التعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
٣٤.	قلة امتلاك المهارات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							
٣٥.	عدم الشعور بالخصوصية في حال استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.							

الملحق (٢)

قائمة باسماء المحكمين لاداة الدراسة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	التخصص	الجامعة
أكرم العمري	أستاذ	تقنيات التعليم	اليرموك
محمد العلاونه	استاذ	تقنيات التعليم	اليرموك
عايد حمدان الهرش	أستاذ	تقنيات التعليم	اليرموك
محمد محمود الخوالدة	أستاذ	إدارة تربوية	اليرموك
لطفي الخطيب	أستاذ مشارك	تقنيات التعليم	اليرموك
أحمد محمود رضوان	أستاذ مساعد	إدارة تربوية	اليرموك
نوار قاسم الحمد	استاذ	ادارة تربوية	اليرموك
علي الزعبي	أستاذ مساعد	مناهج وتدريس	اليرموك
نضال الشريفين	أستاذ مساعد	قياس وتقويم	اليرموك
رائد محمود خضير	محاضر متفرغ	مناهج وتدريس	اليرموك
معاذ محمود الشياب	محاضر متفرغ	مناهج تدريس	اليرموك

الملحق (٣)

كتب تسهيل مهمة الباحث

جامعـــة اليرمـــوك
YARMOUK UNIVERSITY

كليـــة التربيـــة
مكتـــب العميـــد

الرقم: ك.ت/١٠٧/١١٠ / ٢٥١
التاريخ: ٧ /جمادي الآخرة/ ١٤٣٤ هـ
الموافق: ١٨ /نيسان/ ٢٠١٣ م

الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب عطاالله قطيش الشراري

تحية طيبة وبعد ...

يقوم الطالب **عطاالله قطيش الشراري**، ورقمه الجامعي (٢٠٠٩٤٠٣٢٧٤)، بدراسة بعنوان **"الكفايات التقنية التي يمتلكها طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم"**؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تقنيات التعليم، ويستدعي ذلك معرفة عدد طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فضلاً عن توزيع أداة الدراسة (استبانه) على عينة منهم.

أرجـو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمـة الطالب المذكور أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عميد كلية التربية

أ.د. أمل خصاونة

جامعة اليرموك
كلية التربية

تلفون: ٧٢١١١١١ – ٢ – ٩٦٢ +   فاكس: ٧٢١١١٩٩ –٢– ٩٦٢ +   اربد – الأردن
Tel: + 962 - 2 - 721111   Fax : + 962 - 2-7211199   Irbid - Jordan   E-mail: fac_edu@yu.edu.jo   http://www.yu.edu.jo

كتاب تسهيل مهمة موجه الى عطوفة مدير تربية لواء قصبة اربد المحترم

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية
مكتب العميد

الرقم: ك.ت/١٠٧/١١٤/٣٥١
التاريخ: ٧/جمادي الآخرة/ ١٤٣٤ هـ
الموافق: ١٨/نيسان/٢٠١٣ م

عطوفة مدير مديرية تربية لواء قصبة اربد المحترم

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب عطاالله قطيش الشراري

تحية طيبة وبعد ،،،

يقوم الطالب **عطاالله قطيش الشراري**، ورقمه الجامعي (٢٠٠٩٤٠٣٢٧٤)، بدراسة بعنوان **"الكفايات التقنية التي يمتلكها طلبة دبلوم التربية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصعوبات التي تواجههم"**؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تقنيات التعليم، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة (استبانه) على عينه من معلمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس التابعة لمديريتكم.

أرجـو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور اعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عميد كلية التربية

أ.د. أمل خصاونة

جامعة اليرموك
كلية التربية

هاتف: ٧٢١١١١١ - ٢ - ٩٦٢ + فاكس: ٧٢١١١٩٩ - ٢ - ٩٦٢ + اربد - الأردن
Tel: + 962 - 2 - 721111 Fax: + 962 - 2-7211199 Irbid - Jordan E-mail: fac_edu@yu.edu.jo http://www.yu.edu.jo

ABSTRACT

Educational Technology Competencies Possessed by the Graduates who have Educational Diploma in ICT & the Difficulties they Face. Master Thesis, Yarmouk University, 2013. (Supervisor: Dr. Lutfi Elkhatib)

This study aimed to investigate the degree of educational technology competencies owned by teachers who have Educational Diploma in information and Communication Technology and the difficulties they face. The researcher developed a questionnaire contains two parts, the first part was used to measure the degree of Educational Technology competencies owned by the study sample. This part contained (39) items divided into four fields. The second part was used to measure the difficulty the study sample facing while using Educational Technology. This part contained (35) items divided also into four fields.

The study sample consisted of (70) teachers who had Educational Diploma in ICT by the end of the second semester of the academic year 2011/2012 and work in the Directorate of Education (Qasubat, Irbid).

The result of the study indicated that:

- The degree of Educational Technology competencies owned by the study sample was in a medium level.
- There were statistical differences at the level of (α= 0.05) among arithmetical means due to Educational qualification variable in favor of teachers who own higher Educational degree in compare with teachers who own diploma degree.
- There were statistical differences at the level of (α= 0.05), among the arithmetical means due to the (experience) variable in favor of teachers

who own (more than 10 years) compare with teachers who own low experience (10 years or less).

- The obstacles in utilizing ICT in the Educational process were in a medium degree.
- There were statistical differences at the level of (α= 0.05) among the arithmetic means related to the obstacles showed that teachers who have diploma suffer the difficulties more than teachers who own higher Educational degree.
- There were statistical differences at the level of (α= 0.05) among the arithmetic means related (experience) showed that teachers who have (more than 10 years) suffer the difficulties more than teachers who own low experience (10 years or less).

According to the results of the study, the researcher recommended several recommendations such as: providing training courses suitable for teachers in the area of Ed. Tech., and providing periodical maintenance for computers that are used by students and teachers in their schools, finally, increase the financial allocations which might support the use of Ed. Tech. in schools.

Key words: Educational Technology Competencies, Graduate Who have Educational Diploma in I C T. Information and Communication Technology